



گزارش عملکرد پژوهشکده بیمه

در سال
۱۴۰۴



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

فهرست

پیشگفتار	۵
مقدمه	۶
طرح‌های پژوهشی خاتمه‌یافته	۷
کاربست‌های طرح‌های پژوهشی خاتمه‌یافته	۸
طرح‌های پژوهشی در دست اجرا	۱۲
فرصت مطالعاتی	۱۳
گزارش‌های پژوهشی	۱۴
راهنماها	۱۶
تجربیات موردی	۱۷
حمایت از رساله‌های دکتری و پایان‌نامه‌های کارشناسی ارشد	۱۸
میزهای تخصصی بیمه	۲۲
اتاق فکر صنعت بیمه	۲۳
حمایت از رویدادهای علمی و پژوهشی	۲۴
کتاب	۲۵
نشریات	۲۸
پژوهشنامه بیمه	۲۹
گزارش موردی	۳۲
گزارش مدیریتی	۳۳
کافه کتاب	۳۵
برنامه‌های آموزشی	۳۶
نشست‌های تخصصی	۳۸
مدیریت امور آموزش و آزمون‌ها	۳۹
موسسات آموزشی بیمه	۴۰
کارآموزی تابستانه صنعت بیمه	۴۰
تفاهم‌نامه‌های همکاری مشترک	۴۱
روابط عمومی و امور بین‌الملل	۴۲

۴۲	اطلاع‌رسانی.....
۴۳	ارتباطات.....
۴۴	تولید محتوا
۴۴	سمعی و بصری.....
۴۵	تولید محتوای پژوهشی.....
۴۶	امور بین‌الملل.....
۴۶	امور بین‌الملل
۴۷	همایش بیمه و توسعه
۴۸	مقالات پذیرفته شده.....
۴۸	پنل‌های علمی.....
۴۹	پنل‌های تخصصی.....
۵۰	جمع‌بندی مدیریتی عملکرد سال ۱۴۰۴

پیشگفتار

سال ۱۴۰۴ برای پژوهشکده بیمه، سالی در مسیر تداوم و تعمیق فعالیت‌های دانشی، توسعه تولید محتوای تخصصی و ارتقای ظرفیت پاسخ‌گویی به نیازهای رو به تغییر صنعت بیمه بود. در این سال، مجموعه‌ای از اقدامات هدفمند و برنامه‌ریزی‌شده با هدف بهره‌گیری مؤثر از دیدگاه‌های صاحب‌نظران در بدنه صنعت بیمه، ارتقای رضایت ذی‌نفعان و تقویت اثربخشی سیاست‌ها و تصمیم‌ها در این حوزه به اجرا درآمد. اجرای طرح‌های پژوهشی کاربردی، برگزاری رویدادها و نشست‌های تخصصی، برپایی کارگاه‌های آموزشی، گسترش همکاری‌های علمی و حرفه‌ای با بخش‌های مختلف و نهادهای مرتبط در زیست‌بوم صنعت، و نیز انتشار آثار علمی و آموزشی در حوزه‌های گوناگون بیمه‌ای، بخشی از این تلاش‌ها را تشکیل می‌دهد؛ تلاش‌هایی که در راستای تقویت بنیان‌های فکری، حرفه‌ای و اجرایی صنعت بیمه و کمک به کارآمدتر شدن آن دنبال شده است.

پژوهشکده بیمه در این سال کوشیده است با اتکا به ظرفیت علمی پژوهشگران و از طریق تعامل سازنده و مستمر با فعالان صنعت بیمه، فعالیت‌های علمی و پژوهشی خود را در جهت پاسخ‌گویی اثربخش به نیازهای روز این صنعت سامان دهد. انتشار منابع تخصصی، توسعه ادبیات علمی بیمه، حمایت از تولید دانش کاربردی و تقویت گفتمان علمی در این حوزه، از جمله اقداماتی است که با هدف تحکیم پیوند میان پژوهش و عمل، ارتقای کیفیت تصمیم‌گیری‌ها و افزایش اثربخشی در سطح صنعت دنبال شده است. امید است مجموعه این تلاش‌ها بتواند گامی مؤثر در جهت تعمیق دانش بیمه‌ای، پشتیبانی از نوآوری و حمایت از توسعه پایدار و کارآمد صنعت بیمه کشور به شمار آید.

مقدمه

در جهانی که تحولات فناورانه، تغییرات ساختاری بازارها و پیچیدگی فزاینده مسائل تخصصی، قواعد بازی را به طور مستمر دگرگون می‌کند، نقش نهادهای دانشی صرفاً به تولید گزارش و محتوا محدود نمی‌ماند؛ این نهادها به بازیگران مؤثر در هدایت فکر، تنظیم انتظارات و پشتیبانی از تصمیم‌سازی‌های حرفه‌ای بدل می‌شوند. پژوهشکده بیمه نیز در سال ۱۴۰۴ با درک این واقعیت، کوشیده است جایگاه خود را به عنوان بازوی تحلیلی و فکری صنعت بیمه تحکیم کند و با تمرکز بر مسائل واقعی، به ارتقای کیفیت گفت‌وگو و تصمیم در این صنعت یاری رساند.

گزارش پیش‌رو، صرفاً گردآوری فهرستی از فعالیت‌های انجام‌شده نیست؛ بلکه تلاشی است برای ارائه تصویری منسجم از نحوه مواجهه پژوهشکده با نیازها و پرسش‌های کلیدی صنعت بیمه در سال ۱۴۰۴. در این سال، بیش از آن‌که بر افزایش تعداد فعالیت‌ها تأکید شود، تلاش بر آن بوده است که جهت‌گیری‌ها شفاف‌تر، اولویت‌ها واقع‌بینانه‌تر و فاصله میان «آنچه تولید می‌شود» و «آنچه در عمل به کار می‌آید» کمتر شود. از این منظر، سال ۱۴۰۴ را می‌توان دوره‌ای دانست که در آن، تأکید بر «کاربست‌پذیری» و «کارآمدی» خروجی‌ها، بیش از گذشته در دستور کار قرار گرفته است.

آنچه در این گزارش مرور می‌شود، بازتاب مسیری است که در آن، ظرفیت‌های پژوهشی، آموزشی و تعاملی پژوهشکده با مسائل روز صنعت بیمه گره خورده است؛ مسائلی همچون مدیریت ریسک در محیط‌های پرناباطمینان، الزامات مقرراتی نوظهور، توسعه محصولات نوآورانه و ضرورت ارتقای سرمایه انسانی. هرچند در عمل، همه محورهای فعالیتی پژوهشکده با یک سرعت و در یک سطح از هم‌سویی پیش نرفته‌اند، اما جهت کلی حرکت، نزدیک‌تر شدن خروجی‌های علمی و تحلیلی به نیازهای تصمیم‌سازان و مدیران صنعت بیمه بوده است.

این گزارش، علاوه بر ثبت دستاوردها، فرصتی برای بازاندیشی در مورد نحوه استفاده از این ظرفیت‌ها نیز فراهم می‌کند: این‌که کدام حوزه‌ها بیشترین بازده را در حمایت از تصمیم‌گیری‌های کلان داشته‌اند، کدام حوزه‌ها نیازمند تمرکز و بازطراحی‌اند و در چه عرصه‌هایی باید با تعریف شاخص‌های روشن‌تر، مسیر حرکت به گونه‌ای تنظیم شود که اثربخشی در سطح صنعت، ملموس‌تر و قابل ارزیابی‌تر گردد.

امید است مطالعه این گزارش، تصویری واقع‌بینانه از جایگاه کنونی پژوهشکده بیمه در زیست‌بوم بیمه کشور ارائه کرده و زمینه‌ای برای گفت‌وگو و هم‌فکری درخصوص مسیرهای پیش‌رو فراهم آورد؛ مسیری که در آن، نقش پژوهشکده بیمه به عنوان شریک فکری صنعت، بیش از پیش تقویت شود و پیوند میان دانش، تصمیم و عمل، مستحکم‌تر گردد.

طرح‌های پژوهشی خاتمه‌یافته

از ۱۴ طرح پژوهشی خاتمه‌یافته، ۳ طرح در حوزه بیمه‌های اموال و مسئولیت، ۵ طرح در حوزه عمومی بیمه، ۲ طرح در حوزه بیمه‌های اشخاص، ۳ طرح در حوزه مطالعات حقوقی بیمه و ۱ طرح در حوزه فناوری‌های نوین در بیمه می‌باشد.

طرح‌های پژوهشی خاتمه یافته در سال ۱۴۰۴		
ردیف	حوزه	عنوان
۱	بیمه‌های اشخاص	تهیه جدول عمر چندکاهشی برای صنعت بیمه کشور
۲		کشف تقلب بیمه درمان از طریق به‌کارگیری الگوریتم‌های هوش مصنوعی
۳	بیمه‌های اموال و مسئولیت	مطالعه تطبیقی اثرگذاری روش‌های شناسایی وسایل نقلیه موتوری زمینی فاقد بیمه‌نامه شخص ثالث و بررسی عواقب مالی و کیفری (قانونی) مترتب بر آن و ارائه راهکار
۴		تهیه ریسک پروفایل در رشته‌های بیمه‌ای منتخب
۵		تهیه و ارائه استانداردهای ارزیابی ریسک بیمه مسئولیت کارفرما در قبال کارکنان پروژه‌های ساختمانی و عمرانی
۶		ارزیابی وضعیت مالی شرکت‌های بیمه
۷	بیمه عمومی	آینده‌پژوهی فرصت‌ها و چالش‌های احتمالی صنعت بیمه
۸		گسترش بیمه‌های خرد در ایران: از مرور تجربه جهانی تا تعیین ویژگی‌های محصول و کانال توزیع برای خوشه‌های مختلف از جامعه هدف ایرانی با مشخصه‌های متفاوت
۹		مطالعه و بررسی تعداد بهینه شرکت‌های بیمه در کشور ایران، با لحاظ شاخص‌ها و ظرفیت‌های اقتصادی، دموگرافیکی و بیمه‌ای
۱۰		راه کارهای دستیابی به ضریب نفوذ بیمه مطلوب
۱۱	فناوری‌های نوین بیمه‌ای	مطالعه و بررسی نقش و کاربردهای زنجیره بلوکی در توسعه بیمه‌های زندگی و تکافل خانواده
۱۲	مطالعات حقوقی بیمه	مطالعه تطبیقی قانون بیمه در کشورهای منتخب و ارائه پیشنهاد جهت اصلاح قانون بیمه ایران
۱۳		تبیین الگوی آموزش، توسعه و توانمندسازی کارکنان صنعت تکافل با رویکرد مطالعه تطبیقی کشورهای مختلف
۱۴		تحلیل رویه قضایی محاکم داخلی و بین‌المللی در خصوص صنعت بیمه از منظر حقوق بین‌الملل با تاکید بر تحریم صنعت بیمه ایران

کاربست‌های طرح‌های پژوهشی خاتمه‌یافته

تهیه و ارائه استانداردهای ارزیابی ریسک بیمه مسئولیت کارفرما در قبال کارکنان پروژه‌های ساختمانی و عمرانی

خروجی عملیاتی طرح

خروجی عملیاتی این پژوهش، ارائه مجموعه‌ای از راهکارهای ساختاریافته و قابل پیاده‌سازی برای کنترل ریسک در یکی از پرمخاطره‌ترین رشته‌های بیمه‌ای است. این راهکارها می‌توانند در فرآیندهای کلیدی صنعت بیمه مانند ارزیابی ریسک، پذیرش ریسک، صدور بیمه‌نامه و تعیین شرایط پوشش مورد استفاده قرار گیرند. به کارگیری این نتایج در سطح اجرایی، به شرکت‌های بیمه امکان می‌دهد تا فرآیندهای خود را از حالت سنتی به سمت مدیریت علمی و نظام‌مند ریسک هدایت کنند. همچنین، اجرای نظام‌مند نتایج این پژوهش می‌تواند به تحول در سیاست‌گذاری بیمه‌ای، تعیین عادلانه نرخ و شرایط پذیرش ریسک، کاهش نرخ ضریب خسارت و ارتقای نظام پیشگیری منجر شود. در عمل، این خروجی‌ها به بیمه‌گران کمک می‌کند تا ریسک پروژه‌های ساختمانی و عمرانی را با دقت بیشتری شناسایی کرده و برای هر پروژه، تصمیمی متناسب با سطح ریسک اتخاذ کنند. بنابراین، این پژوهش صرفاً یک مطالعه نظری نیست، بلکه می‌تواند به عنوان مبنایی عملی برای بهبود عملکرد فنی، افزایش کارایی و حرفه‌ای‌سازی صنعت بیمه مسئولیت به کار گرفته شود.

کاربرد پژوهش در صنعت بیمه

این پژوهش از منظر کاربردی می‌تواند به عنوان یک نقشه راه برای بهبود ارزیابی ریسک و تعیین نرخ حق بیمه در بیمه‌های مسئولیت مرتبط با پروژه‌های ساختمانی و عمرانی مورد استفاده قرار گیرد. نتایج آن به شرکت‌های بیمه کمک می‌کند تا به جای اتکا به روش‌های کلی و غیرشخصی‌سازی شده، ریسک هر پروژه را به صورت علمی و متناسب با ویژگی‌های همان پروژه تحلیل کرده و بر اساس آن، حق بیمه‌ای عادلانه‌تر و دقیق‌تر تعیین کنند. این امر علاوه بر افزایش دقت در فرآیند صدور بیمه‌نامه، موجب ارتقای کیفیت تصمیم‌گیری فنی در شرکت‌های بیمه و تقویت رویکرد حرفه‌ای در بیمه‌گری خواهد شد. از سوی دیگر، این پژوهش می‌تواند در توسعه نظام پیشگیری، کاهش ضریب خسارت و ارتقای ایمنی محیط‌های کاری نقش مؤثری ایفا کند. با استفاده از یافته‌های آن، شرکت‌های بیمه و مدیران صنعت قادر خواهند بود ریسک‌پروفایل پروژه‌ها را تدوین کرده و بر مبنای آن، سیاست‌های کنترلی و پیشگیرانه مؤثرتری طراحی کنند. در نتیجه، نتایج پژوهش نه تنها به بهبود عملکرد فنی شرکت‌های بیمه منجر می‌شود، بلکه می‌تواند زمینه‌ساز حرفه‌ای‌سازی بیمه‌های مسئولیت و تقویت مدیریت ریسک در صنعت ساخت‌وساز کشور باشد.

کشف تقلب بیمه درمان از طریق به کارگیری الگوریتم‌های هوش مصنوعی

خروجی عملیاتی طرح

خروجی عملیاتی طرح شامل یک بسته نرم‌افزاری یکپارچه کشف تقلب با ماژول‌های دانش‌محور، موتور هوشمند تشخیص تقلب، داشبورد مدیریتی تعاملی و سامانه هشداردهی است که همراه با پایگاه داده ویژگی‌های تخصصی، الگوریتم بهینه‌شده و مستندات فنی و آموزشی ارائه شده و امکان تحلیل بلادرنگ ادعاها و اولویت‌بندی پرونده‌های مشکوک برای بررسی کارشناسی را فراهم می‌کند.

کاربرد پژوهش در صنعت بیمه

این پژوهش با ارائه یک سامانه مبتنی بر الگوریتم‌های هوش مصنوعی برای کشف تقلب در بیمه درمان قابلیت استقرار مستقیم در شرکت‌های بیمه دولتی و خصوصی را دارد و می‌تواند با اتصال به زیرساخت‌های فناوری اطلاعات موجود، ادعاهای خسارت را پیش از پرداخت به صورت خودکار پایش و موارد مشکوک را شناسایی کند؛ در نتیجه موجب کاهش هزینه‌های ناشی از تقلب، بهبود مدیریت ریسک و افزایش دقت و سرعت تصمیم‌گیری در صنعت بیمه می‌شود.

گسترش بیمه‌های خرد در ایران: از مرور تجربه جهانی تا تعیین ویژگی‌های محصول و کانال توزیع برای خوشه‌های مختلف از جامعه هدف ایرانی با مشخصه‌های متفاوت

خروجی عملیاتی طرح

خروجی عملیاتی این طرح پژوهشی، ارائه یک چارچوب تحلیلی و اجرایی برای توسعه بیمه‌های خرد در ایران است که امکان شناسایی دقیق جامعه هدف و طراحی محصولات متناسب با ویژگی‌های آن‌ها را فراهم می‌کند. در این پژوهش با بهره‌گیری از داده‌های بودجه خانوار مرکز آمار ایران در سال‌های ۱۳۹۸ تا ۱۴۰۲ و استفاده از روش‌های تحلیل داده و الگوریتم‌های یادگیری ماشین، جامعه هدف بالقوه بیمه‌های خرد شناسایی و به ۱۵ خوشه متمایز تقسیم شده است. این خوشه‌بندی امکان شناخت دقیق‌تر ویژگی‌های اقتصادی و اجتماعی گروه‌های مختلف جامعه را فراهم کرده و مبنایی برای طراحی محصولات بیمه‌ای متناسب با نیازها و توان مالی هر خوشه فراهم می‌آورد. علاوه بر این، در قالب این طرح یک داشبورد کاربردی طراحی شده است که با اتصال داده‌های پرسشنامه‌ای به الگوریتم‌های آموزش دیده، قابلیت شناسایی افراد واجد شرایط برای استفاده از بیمه‌های خرد را فراهم می‌کند و می‌تواند به‌عنوان ابزاری عملیاتی برای سیاست‌گذاران و فعالان صنعت بیمه مورد استفاده قرار گیرد.

کاربرد پژوهش در صنعت بیمه

نتایج این پژوهش می‌تواند به‌عنوان مبنایی عملی برای توسعه بازار بیمه‌های خرد در صنعت بیمه کشور مورد استفاده قرار گیرد. با توجه به اینکه در این مطالعه ویژگی‌های محصولات بیمه‌ای مناسب برای بیمه‌های خرد و همچنین کانال‌های توزیع متناسب با خوشه‌های مختلف جامعه هدف شناسایی و ارزیابی شده‌اند، شرکت‌های بیمه قادر خواهند بود بر اساس این یافته‌ها اقدام به طراحی محصولات ساده، کم‌هزینه و متناسب با توان مالی اقشار هدف نمایند. همچنین نتایج پژوهش می‌تواند در انتخاب و توسعه کانال‌های توزیع کارآمد برای دسترسی بهتر به جامعه هدف مورد استفاده قرار گیرد و از این طریق به کاهش هزینه‌های بازاریابی و افزایش اثربخشی فروش کمک کند. در مجموع، به‌کارگیری نتایج این پژوهش می‌تواند به افزایش ضریب نفوذ بیمه، گسترش پوشش بیمه‌ای در میان اقشار کم‌درآمد و بهبود کارایی سیاست‌های توسعه‌ای در صنعت بیمه کشور منجر شود.

مطالعه و بررسی نقش و کاربردهای زنجیره بلوکی در توسعه بیمه‌های زندگی و تکافل خانواده

خروجی عملیاتی طرح

این پژوهش علاوه بر شناسایی مهم‌ترین موارد کاربرد زنجیره بلوکی در بیمه‌های زندگی، الزامات فنی، حقوقی و سازمانی لازم برای پیاده‌سازی آن را تبیین کرده و یک چارچوب کاربردی برای استقرار مرحله‌ای این فناوری در شرکت‌های بیمه ارائه می‌دهد. به‌کارگیری نتایج آن می‌تواند به بهبود کارایی عملیاتی، کاهش هزینه‌ها و خطاهای انسانی، افزایش سرعت پردازش، ارتقای شفافیت و اعتماد میان ذی‌نفعان و همچنین کاهش ریسک تقلب در فرآیندهای بیمه‌ای منجر شود.

کاربرد پژوهش در صنعت بیمه

این پژوهش با هدف بررسی نقش و کاربردهای فناوری زنجیره بلوکی در توسعه بیمه‌های زندگی و تکافل خانواده، با مطالعه موردی در شرکت بیمه سامان، انجام شده است و می‌تواند به‌عنوان مبنایی تحلیلی برای شناسایی فرصت‌ها، چالش‌ها و الزامات به‌کارگیری این فناوری در صنعت بیمه ایران مورد استفاده قرار گیرد. با توجه به اینکه بهره‌گیری از زنجیره بلوکی در بیمه‌های زندگی در ایران هنوز در مراحل ابتدایی است، نتایج این مطالعه می‌تواند در بخش‌های مختلف زنجیره عملیاتی بیمه از جمله صدور بیمه‌نامه، مدیریت اطلاعات بیمه‌گذاران، رسیدگی به ادعاها و خسارت‌ها، مدیریت پرتفوی و نظارت داخلی و نیز توسعه محصولات نوآورانه کاربرد داشته باشد.

مطالعه تطبیقی اثرگذاری روش‌های شناسایی وسایل نقلیه موتورسیکلتی فاقد بیمه‌نامه شخص ثالث و بررسی عواقب مالی و کیفری (قانونی) مترتب بر آن و ارائه راهکار

خروجی عملیاتی طرح

- **نتایج و راهبردهای کلان**
 - ضرورت استفاده از فناوری‌های نوین برای شناسایی وسایل نقلیه فاقد بیمه جهت افزایش ایمنی جاده‌ها و کاهش خسارات.
 - تغییر تمرکز و توجه ویژه به موتورسیکلت‌ها، زیرا بخش عمده‌ای از وسایل نقلیه فاقد بیمه را تشکیل می‌دهند.
- **راهکارهای اجرایی، فناوری و قانونی پیشنهادی**
 - استفاده از سیستم‌های هوشمند ثبت پلاک (ANPR) برای بررسی لحظه‌ای وضعیت بیمه‌نامه.
 - راه‌اندازی سامانه‌های آنلاین استعلام بیمه برای استفاده پلیس و سایر نهادهای ذی‌ربط.
 - یکپارچه‌سازی پایگاه‌های داده بیمه مرکزی و نهادهای ترافیکی.
 - استفاده از فناوری RFID مخصوصاً برای رهگیری موتورسیکلت‌ها.
 - به‌کارگیری تحلیل داده و داده‌کاوی برای شناسایی الگوهای رفتاری رانندگان فاقد بیمه.
 - ایجاد سیستم‌های هشداردهی هوشمند (مانند ارسال پیامک اخطار به مالکان).
 - ارائه راهکارهای مشخص برای اجرای بهتر مواد ۴۴، ۴۵ و ۴۶ قانون بیمه شخص ثالث.
 - پیشنهاد ایجاد سامانه جامع اطلاعات حمل‌ونقل و تشکیل تیم‌های بازرسی مشترک بین پلیس، بیمه مرکزی و وزارتخانه‌های مربوطه.

کاربرد پژوهش در صنعت بیمه

- کاهش تعداد خودروهای فاقد بیمه‌نامه: با بررسی روش‌ها و فناوری‌های نوین کشورهای موفق راهکارهایی برای شناسایی این خودروها ارائه می‌دهد.
- کاهش بار مالی صندوق تأمین خسارت‌های بدنی: با کاهش تردد خودروهای بدون بیمه، خسارت‌های پرداختی این صندوق ناشی از تصادفات وسایل نقلیه فاقد بیمه‌نامه کاهش می‌یابد.
- افزایش ضریب نفوذ بیمه شخص ثالث: اجرای راهکارهای این طرح منجر به الزام بیشتر رانندگان به خرید بیمه‌نامه و در نتیجه توسعه پرتفوی بیمه شخص ثالث در شرکت‌های بیمه می‌شود.
- توسعه سامانه‌های نظارتی و فناوری در بیمه: این طرح پایه‌ای برای طراحی سامانه‌های کنترل هوشمند (مثل پردازش تصویر OCR، پایگاه داده یکپارچه بیمه‌شدگان و شناسایی برخط) را فراهم می‌کند.
- تقویت ضمانت‌های اجرایی و حقوقی: به نهادهایی مانند بیمه مرکزی و پلیس کمک می‌کند تا با الگوبرداری از قوانین سایر کشورها، مجازات‌ها و پیامدهای مالی و کیفری بازدارنده‌تری برای رانندگی بدون بیمه وضع و اجرا کنند.

تحلیل رویه قضایی محاکم داخلی و بین‌المللی در خصوص صنعت بیمه از منظر حقوق بین‌الملل با تأکید بر تحریم صنعت بیمه ایران

خروجی عملیاتی طرح

شفاف‌سازی میزان تاثیر اقدامات قضایی دادگاه‌های ملی، در تبیین شرایط و نحوه اعمال محدودیت‌ها و موانع مذکور در قطعنامه‌های تحریمی شورای امنیت و یا سایر مقررات تحریمی در راستای اعمال تحریم‌های شورای امنیت سازمان ملل متحد.

کاربرد پژوهش در صنعت بیمه

آرای صادره از سوی دادگاه‌های داخلی ناظر بر تحریم‌های اعمالی علیه اشخاص ایرانی می‌تواند الهام‌بخش قضات ایرانی در مورد پرونده‌های بیمه‌ای باشد تا با تعیین وضعیت و مناسبات میان حقوق داخلی ایران و حقوق بین‌الملل، رویه داخلی لازم را در این خصوص ایجاد کرده و از این طریق در ایجاد و توسعه حقوق بین‌الملل مشارکت نمایند.

تهیه جدول عمر چندکاهشی برای صنعت بیمه کشور

کاربرد پژوهش در صنعت بیمه

این پژوهش با تهیه جدول عمر چندکاهشی برای جمعیت ایران امکان تحلیل دقیق تر الگوهای مرگومیر بر اساس علل مختلف فوت، سن و جنس را فراهم کرده و از این طریق می تواند در صنعت بیمه به عنوان مبنایی علمی برای محاسبه دقیق تر حق بیمه ها، برآورد ذخایر فنی، مدیریت تعهدات بلندمدت و تحلیل ریسک در بیمه های عمر، درمان و صندوق های بازنشستگی مورد استفاده قرار گیرد؛ به ویژه در شرایطی که الگوی مرگومیر کشور به سمت بیماری های غیرواگیر و مزمن در حال تغییر است.

خروجی عملیاتی طرح

خروجی عملیاتی پژوهش شامل تولید جداول عمر چندکاهشی برای زنان و مردان ایرانی، پیش بینی روند مرگومیر تا سال ۱۴۰۵، تحلیل سهم علل مختلف مرگ در امید زندگی و استخراج شاخص های قابل استفاده در مدل های اکچوئری است که می تواند مستقیماً در سامانه های مدیریت ریسک، پیش بینی مالی، طراحی محصولات بیمه ای و ابزارهای تحلیلی تصمیم یار در صنعت بیمه به کار گرفته شود.

طرح پژوهشی ارزیابی وضعیت مالی شرکت های بیمه

کاربرد پژوهش در صنعت بیمه

کاربرد اصلی این پژوهش در صنعت بیمه، ارائه یک چارچوب تحلیلی جامع برای ارزیابی عملکرد شرکت های بیمه از منظر بازده، ریسک و کارایی است. نتایج این پژوهش می تواند به نهادهای ناظر و سیاست گذار کمک کند تا وضعیت پایداری مالی، توانگری و ریسک های مالی و بیمه ای شرکت ها را دقیق تر پایش کرده و در حوزه هایی مانند مدیریت ریسک، بهبود کارایی و ارتقای نظام نظارت و رتبه بندی شرکت های بیمه تصمیمات مؤثرتری اتخاذ نمایند. همچنین برای مدیران، سهامداران و سرمایه گذاران ابزاری فراهم می کند تا با شناسایی نقاط قوت و ضعف، درباره سودآوری، کنترل ریسک و سرمایه گذاری تصمیمات آگاهانه تری بگیرند.

خروجی عملیاتی طرح

خروجی عملیاتی این پژوهش، ارائه یک ابزار کاربردی پایش و ارزیابی عملکرد شرکت های بیمه بر اساس شاخص های مالی، ریسک و توسعه است. این ابزار امکان شناسایی شرکت های دارای ریسک بالا، ضعف در توانگری مالی و ناکارآمدی عملیاتی را فراهم می کند و به بیمه مرکزی و مدیران شرکت ها در طراحی اقدامات اصلاحی، سیاست های کنترلی و برنامه های بهبود عملکرد کمک می نماید. همچنین نتایج آن برای سرمایه گذاران در ارزیابی بازده، ریسک و ظرفیت رشد و برای توسعه بازار بیمه و رقابت پذیری صنعت قابل استفاده است.

طرح‌های پژوهشی در دست اجرا

بیمه‌های اشخاص

- ارائه راهکارهای کاهش تاثیر تورم در بیمه‌های زندگی در صنعت بیمه ایران
- طراحی و پیشنهاد چارچوب ارائه بیمه‌های مراقبت بلندمدت در صنعت بیمه ایران
- بررسی ترجیحات کشاورزان در تقاضای بیمه‌های درمان تکمیلی
- بررسی ملاحظات قیمت‌گذاری محصولات بیمه زندگی برای متقاضیان دارای ریسک غیراستاندارد

بیمه عمومی

- طراحی ساختار بازار بین بیمه‌ای ریسک‌های بیمه‌ای در صنعت بیمه کشور
- تأثیر متغیرهای کلان اقتصاد بر شاخص‌های کلان صنعت بیمه و پیش‌بینی آن
- طراحی نظام رتبه‌بندی نمایندگان شرکت‌های بیمه در ایران
- بررسی چالش‌های اجرایی شدن آیین‌نامه حاکمیت شرکتی در مؤسسات بیمه
- طراحی آزمون استرس و تحلیل تأثیر شوک‌های سیستماتیک و غیر سیستماتیک بر توانگری مالی شرکت‌های بیمه ایران
- راهکارهای افزایش ضریب نفوذ بیمه‌های زندگی در ایران (مطالعه تجربی: استان تهران)

بیمه‌های اموال و مسئولیت

- بررسی ابعاد توسعه مدیریت ریسک و تاثیر پیاده‌سازی آن در مؤسسات بیمه و نقش نهاد ناظر در آن
- طراحی چارچوب مفهومی نوین در نرخ‌گذاری بیمه بدنه اتومبیل مبتنی بر الگوریتم‌های هوش مصنوعی و ارایه پیشنهادها کاربردی

فناوری‌های نوین بیمه‌ای

- طراحی چارچوب و الزامات حکمرانی داده در صنعت بیمه
- شناسایی و استانداردسازی داده در صنعت بیمه مبتنی بر استانداردهای جهانی از جمله استاندارد آکورد
- تدوین نقشه راه اجرای نظارت هوشمند در صنعت بیمه ایران
- امکان‌سنجی ارائه بسته‌های بیمه‌ای ترکیبی در شرکت بیمه سامان

مطالعات حقوقی بیمه

- بررسی چالش‌ها و ارائه راهکارهای حقوقی و قراردادی در بیمه‌های ساینبری
- بررسی مقررات سایر کشورها در ارائه بیمه نامه مسئولیت حرفه‌ای ادعا محور پزشکان و پیراپزشکان منضم به پیشنهاد شرایط عمومی

در حوزه تهیه طرح‌های پژوهشی، در ابتدای سال ۱۴۰۴ اولویت‌های پژوهشی پژوهشکده با نیازسنجی پژوهشی از صنعت بیمه و ذی‌نفعان آن و لحاظ اولویت‌های ابلاغی از سوی وزارت امور اقتصادی و دارایی احصاء شده و در این سال، تعداد ۱۵ عنوان طرح پژوهشی موفق به اخذ مصوبه شورای پژوهشی گردیده است. همچنین تعداد ۱۸ طرح پژوهشی مطابق با برنامه زمان‌بندی در حال اجرا و تعداد ۱۴ طرح پژوهشی در سال ۱۴۰۴ خاتمه یافته است.

از ۱۸ طرح پژوهشی در دست اجرا، ۱ طرح در حوزه بیمه‌های اموال و مسئولیت، ۵ طرح در حوزه عمومی بیمه، ۴ طرح در حوزه بیمه‌های اشخاص، ۲ طرح در حوزه مطالعات اسلامی و ۶ طرح در حوزه فناوری‌های نوین در بیمه می‌باشد.

گزارش وضعیت طرح‌های پژوهشی در دست اجرا



فرصت مطالعاتی

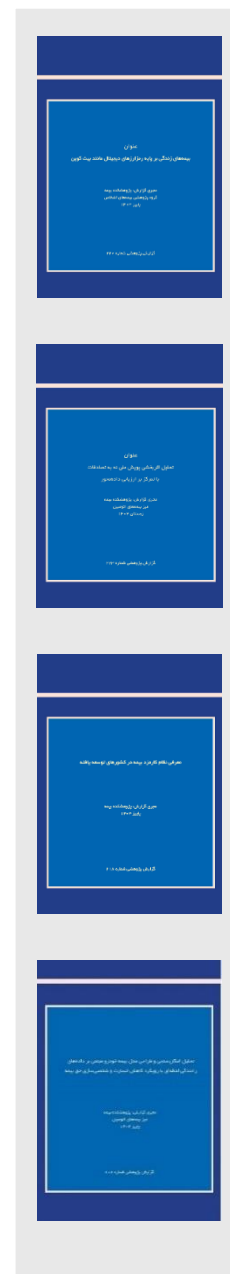
فرصت مطالعاتی اعضای هیأت علمی در جامعه و صنعت زمینه مناسبی را برای ارتقای توانمندی‌ها و مهارت‌های آنان در کسب دانش بومی و انتقال یافته‌های پژوهشی به جامعه فراهم می‌سازد. در این راستا و برای تقویت و برقراری ارتباط منجسم دانشگاه‌ها و مراکز آموزش عالی و پژوهشی با صنعت بیمه و ذیل آیین‌نامه "فرصت مطالعاتی اعضای هیأت علمی دانشگاه‌ها و مؤسسات پژوهشی در جامعه و صنعت" مصوب وزارت علوم، تحقیقات و فناوری؛ پژوهشکده بیمه اقدام به برگزاری این دوره نمود. در سال ۱۴۰۴، تعداد ۳ فرصت مطالعاتی به شرح جدول ذیل انجام گردیده است.

		
۵۳	۵۲	۵۱
بررسی مدل‌های کسب‌وکار و درآمدی پلتفرم‌های مقایسه‌گر قیمت بیمه در جهان و ارائه الگوهای پایدار برای بازار ایران	برآورد شاخص‌های سلامت و توسعه انسانی در سطح ملی و استانی	مطالعه تطبیقی تعهدات بیمه‌گر و بیمه‌گذار در قانون بیمه اجباری خسارات وارد شده به شخص ثالث در اثر حوادث ناشی از وسایل نقلیه (حقوق ایران، آمریکا و فرانسه)
دانشکدگان فارابی دانشگاه تهران	موسسه تحقیقات جمعیت کشور	دانشگاه شیراز

گزارش‌های پژوهشی^۱

تدوین و مستندسازی گزارشات پژوهشی از جمله رویکردهای اثربخش در حوزه مدیریت دانش است که نقش مهمی در انتقال، یکپارچه‌سازی و بهره‌برداری نظام‌مند از دانش سازمانی ایفا می‌کند. در همین راستا، پژوهشکده بیمه به‌منظور پشتیبانی علمی از صنعت بیمه و توسعه منابع دانشی مورد نیاز، تهیه، تدوین و انتشار گزارشات پژوهشی مرتبط با حوزه‌های مختلف بیمه‌ای را به‌عنوان یکی از برنامه‌های محوری خود در حوزه مدیریت دانش دنبال کرده است. تعداد ۳۷ عنوان گزارش پژوهشی و تعداد ۱۶ عنوان گزارش تجربه موردی و تعداد ۱۸ عنوان راهنما، در سال ۱۴۰۴ تهیه و انتشار یافته است.

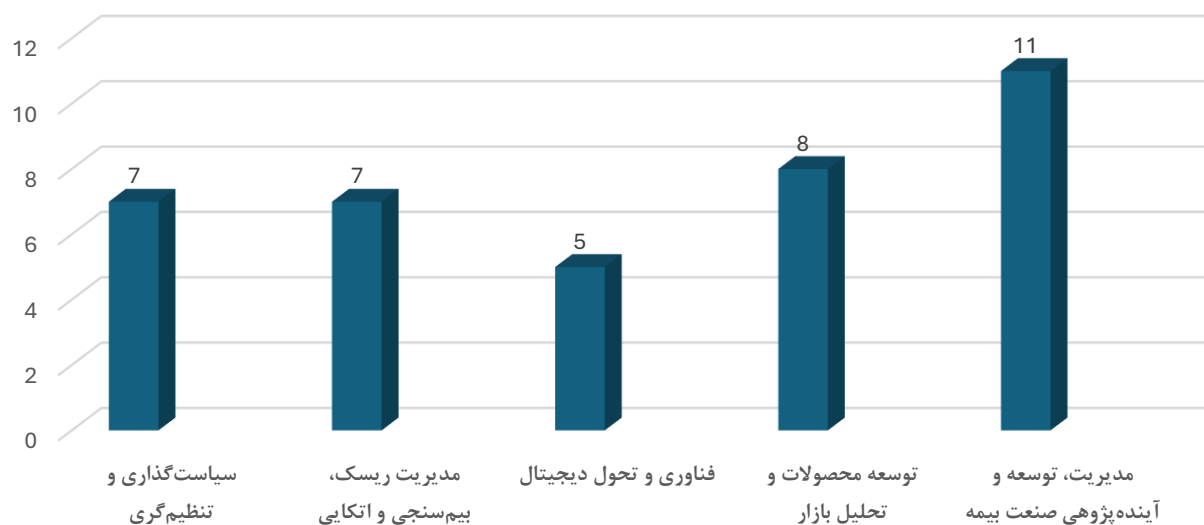
گزارش‌های پژوهشی خاتمه یافته در سال ۱۴۰۴		
ردیف	محور	عنوان
۱	سیاست‌گذاری و تنظیم‌گری	بررسی تطبیقی ممنوعیت تخفیف از محل کمیسیون در بیمه خودرو در کشورهای توسعه‌یافته
۲		دستورالعمل‌های بین‌المللی برای سازگاری مقررات بیمه‌ای با ریسک‌های ناشی از تغییر اقلیم
۳		طراحی نظام نظارت الکترونیکی
۴		قوانین بیمه‌ای کشورها: قانون بیمه چین
۵		قوانین بیمه‌ای کشورها: قانون بیمه روسیه
۶		قوانین بیمه‌ای کشورها: قانون بیمه مصر
۷		معرفی نظام کارمزد بیمه در کشورهای توسعه‌یافته
۸	مدیریت ریسک، بیم‌سنجی و اتکایی	چارچوب صلاحیت حرفه‌ای صنعت بیمه اتکایی
۹		بیمه‌های اتکایی پارامتریک
۱۰		بررسی مفهوم فاجعه در صنعت بیمه و قراردادهای بیمه اتکایی
۱۱		کاربرد DFA در طراحی برنامه‌های اتکایی مؤسسات بیمه
۱۲		استاندارد اکچوئری طبقه‌بندی ریسک
۱۳		استاندارد عملکرد اکچوئری: ارزش‌گذاری کسب‌وکارهای بیمه
۱۴	فناوری و تحول دیجیتال	تحلیل تطبیقی نقش BPM و RPA در بهینه‌سازی فرآیند پرداخت خسارت خودرو
۱۵		استخراج سازوکارهای جدید بیمه مخاطرات رمزارزی‌ها
۱۶		مدل‌های کسب‌کاری اگریگیتورها و الزامات نظارتی واسطه‌های بیمه‌ای
۱۷		چگونگی کمک فناوری‌های نوین به بیمه‌گران برای مدیریت ریسک‌های جنگ و درگیری نظامی
۱۸		تحلیل امکان‌سنجی و طراحی مدل بیمه خودرو مبتنی بر داده‌های رانندگی لحظه‌ای
۱۹		طراحی و پیاده‌سازی بسته ترکیبی بیمه شخص ثالث و بدنه خودرو
۲۰		بیمه خدمات قضایی
۲۱	توسعه محصولات و تحلیل بازار	پیمایش ملی بیمه درمان تکمیلی از نگاه بیمه‌شدگان
۲۲		کاربرد آزمایش‌های ژنتیک در بیمه‌های زندگی
۲۳		بیمه‌های زندگی بر پایه رمز ارزهای دیجیتال
۲۴		سنجش میزان رضایت بیمه‌شدگان از بیمه‌های اتومبیل



^۱ <https://www.irc.ac.ir/fa-IR/Irc/4946>

گزارش‌های پژوهشی خاتمه یافته در سال ۱۴۰۴		
ردیف	محور	عنوان
۲۵	مدیریت، توسعه و آینده پژوهی صنعت بیمه	تحلیل اثربخشی پویش ملی «نه به تصادفات»
۲۶		شاخص‌های نخبگی در صنعت بیمه
۲۷		گزارش تحلیل چشم‌انداز جهانی صنعت بیمه
۲۸		شناسایی شایستگی‌های حرفه‌ای کارکنان کلیدی صنعت بیمه کشور
۲۹		بررسی خسارت‌های اقتصادی و اجتماعی تصادفات رانندگی
۳۰		ارزیابی تاب‌آوری صنعت بیمه ایران در برابر بحران جنگ
۳۱		تجربه‌نگاری و درس‌آموخته‌های جنگ برای صنعت بیمه
۳۲		استانداردهای آموزشی سمت‌های سازمانی در شرکت‌های بیمه براساس مدل شایستگی
۳۳		ارزیابی ضرورت ارائه سیستم تصمیم‌یار برای مدیریت سرمایه‌گذاری شرکت بیمه
۳۴		تأمین مالی فاکتورینگ در صنعت بیمه
۳۵		تحلیل گواهینامه‌ها و دوره‌های آموزشی بین‌المللی مدیریت ریسک
۳۶		مدل‌سازی و تهیه نقشه فرونشست استان تهران

طبقه‌بندی موضوعی گزارش‌های پژوهشی



راهنماها



راهنماهای تخصصی (Guidelines) از مهم‌ترین ابزارهای نظارت در صنعت بیمه به شمار می‌روند و با هدف ارتقای کیفیت عملیات بیمه‌گری و توسعه دانش فنی فعالان این صنعت تدوین می‌شوند. این مستندات با تکیه بر تجربه‌های بین‌المللی و استانداردهای حرفه‌ای، چارچوب‌هایی کاربردی برای بهبود فرآیندهای مدیریتی، فنی و نظارتی در شرکت‌های بیمه ارائه می‌دهند. برخلاف مقررات الزام‌آور، راهنماها ماهیتی ارشادی دارند و با معرفی رویه‌های مطلوب و الگوهای حرفه‌ای، به بیمه‌گران کمک می‌کنند تا عملکرد خود را در حوزه‌هایی مانند مدیریت ریسک، حاکمیت شرکتی و کنترل‌های داخلی بهبود بخشند. پژوهشکده بیمه به‌عنوان بازوی علمی نهاد ناظر صنعت بیمه، با تدوین و انتشار این راهنماها کوشیده است زمینه بهره‌گیری از تجربیات جهانی و استانداردهای نوین را در صنعت بیمه کشور فراهم کند. این اسناد با ارائه چارچوب‌های ساختاریافته و قابل اجرا، به شرکت‌های بیمه کمک می‌کنند تا ریسک‌های پیش‌روی خود را بهتر شناسایی و مدیریت کرده و در نهایت به افزایش ثبات مالی، ارتقای کارایی و تقویت اعتماد عمومی به بازار بیمه کمک کنند.

راهنماهای منتشر شده در سال ۱۴۰۴

ردیف	عنوان
۱	راهنمای مدیریت دارایی برای شرکت‌های بیمه
۲	راهنمای طرح کسب‌وکار تأسیس شرکت بیمه اتکایی
۳	راهنمای اجرایی حاکمیت شرکتی برای شرکت‌های بیمه
۴	راهنمای بازیافت خسارت در شرکت‌های بیمه
۵	راهنمای ریسک بیمه‌ای و ترتیبات اتکایی برای بیمه‌گران و واسطه‌های بیمه‌ای
۶	راهنمای عملکرد اکچوئری
۷	راهنمای عملی رفتار بازار، طراحی محصول و مدیریت خسارت در صنعت بیمه
۸	راهنمای صنعت بیمه در مورد حساب‌رسان مستقل
۹	راهنمای صلاحیت اشخاص کلیدی دخیل در مالکیت، نظارت و مدیریت شرکت‌های بیمه
۱۰	راهنمای مدیریت سرمایه‌گذاری
۱۱	راهنمای مدیریت تداوم کسب‌وکار
۱۲	راهنمای مدیریت ریسک نقدینگی
۱۳	راهنمای مدیریت ریسک فناوری اطلاعات و ارتباطات
۱۴	راهنمای مدیریت ریسک اتکایی
۱۵	راهنمای مدیریت ریسک عملیاتی
۱۶	راهنمای عوامل ریسک سیستمی در صنعت بیمه و روش‌های ارزیابی ریسک
۱۷	راهنمای نحوه امحای اسناد، سوابق و مدارک
۱۸	راهنمای ریسک سایبری

تجربیات موردی

گزارش‌های «تجربه موردی» با هدف ثبت، تحلیل و انتقال دانش حاصل از رخدادها و پرونده‌های واقعی صنعت بیمه تهیه می‌شوند. در صنعت بیمه، بسیاری از یادگیری‌های مهم نه در مباحث نظری، بلکه در مواجهه با حوادث واقعی، پرونده‌های خسارت، چالش‌های ارزیابی ریسک و اختلافات حقوقی شکل می‌گیرند؛ از این رو مطالعه این تجربه‌ها می‌تواند به ارتقای دانش حرفه‌ای، بهبود فرآیندهای بیمه‌گری، مدیریت ریسک و رسیدگی به خسارت کمک کند. این مجموعه گزارش از سال ۱۴۰۳ با هدف بازخوانی حوادث مهم، تحلیل پرونده‌های شاخص و بررسی موضوعات اثرگذار صنعت بیمه در دستور کار قرار گرفته است و موضوعاتی مانند حوادث صنعتی، دریایی و انرژی، پرونده‌های قضایی، چالش‌های حقوقی قراردادهای بیمه و مسائل ارزیابی ریسک را در بر می‌گیرد و با تکیه بر شواهد واقعی و اسناد عملیاتی، می‌کوشد درس‌آموخته‌های کاربردی برای فعالان صنعت بیمه فراهم کرده و به توسعه حافظه نهادی، کاهش تکرار خطاها و تقویت فرهنگ مدیریت ریسک کمک کند.



تجربیات موردی منتشر شده در سال ۱۴۰۴		
ردیف	عنوان	تهیه‌کننده
۱	تحلیل و بازخوانی پرونده خسارت آتش‌سوزی کارخانه تولیدی	گروه مطالعات اسلامی
۲	بررسی حادثه شناور شهرآز	پژوهشکده بیمه با همکاری شرکت بیمه اتکایی تهران (میز اتکایی)
۳	آموخته‌های حادثه نفتکش سانچی	پژوهشکده بیمه با همکاری شرکت بیمه اتکایی تهران (میز اتکایی)
۴	تاثیر نحوه پرداخت حق بیمه بر میزان مسئولیت بیمه‌گر در پرداخت خسارت	گروه مطالعات اسلامی
۵	بازخوانی پرونده بیمه کشتی‌های استیجاری در زمان جنگ تحمیلی	میز مطالعات نظارتی
۶	درس آموخته‌هایی از تجربیات موردی در صنعت بیمه	میز حقوقی
۷	تجربه اخذ اعتبارمالیاتی برای یک پروژه تحقیق و توسعه	شرکت اتکایی تهران
۸	واقعه‌نگاری حادثه آتش‌سوزی پتروشیمی بوعلی سینا	میز حقوقی
۹	واقعه‌نگاری حادثه آتش‌سوزی کلینیک سینامهر شمیران	میز حقوقی
۱۰	رگ سفید حادثه فوران چاه	پژوهشکده بیمه با همکاری شرکت بیمه اتکایی تهران (میز اتکایی)
۱۱	بررسی حوادث ناشی از حمل سرنشین در قسمت بار خودرو؛ بازخوانی یک پرونده قضایی	میز حقوقی
۱۲	درس آموخته‌های ارزیابی ریسک در نیروگاه‌های خورشیدی و درس آموخته‌های ارزیابی ریسک پروژه‌های احداث خط لوله (خطوط لوله آب و انتقال گاز)	پژوهشکده بیمه با همکاری شرکت بیمه پارسیان
۱۳	درس آموخته‌های پرونده‌های خسارت اموال	پژوهشکده بیمه با همکاری بیمه مرکزی
۱۴	واقع نگاری حادثه انفجار قطار نیشابور	میز حقوقی
۱۵	اثرگذر زمان بر مطالبه خسارت تاخیر تادیه در جریان بررسی پرونده؛ بازخوانی یک پرونده واقعی	گروه مطالعات اسلامی
۱۶	نقش قرارداد بیمه بر مجرمیت ناشی از قصور ایمنی در پروژه‌های ساختمانی؛ بازخوانی یک پرونده واقعی	گروه مطالعات اسلامی

حمایت از رساله‌های دکتری و پایان‌نامه‌های کارشناسی ارشد

یکی از رسالت‌های پژوهشکده بیمه، به‌عنوان نهاد پژوهشی صنعت بیمه، بهره‌گیری از ظرفیت گسترده دانشگاه‌ها و هدایت آن در مسیر پاسخ‌گویی به نیازهای پژوهشی این صنعت است. در همین راستا، در حوزه حمایت از پایان‌نامه‌ها و رساله‌های دانشجویی، موضوعات اساسی و اولویت‌دار صنعت بیمه که قابلیت بررسی در قالب پایان‌نامه و رساله را دارند، شناسایی و در پایگاه اطلاع‌رسانی پژوهشکده بیمه منتشر شده‌اند.

در سال ۱۴۰۴، پژوهشکده بیمه به‌صورت مستقل و نیز در قالب همکاری‌های مشارکتی، از ۳۶ عنوان پایان‌نامه کارشناسی ارشد و ۱۵ عنوان رساله دکتری حمایت کرده است که جزئیات آن در جداول زیر ارائه می‌شود.

پایان‌نامه‌های کارشناسی ارشد حمایت‌شده در سال ۱۴۰۴			
ردیف	عنوان	رشته	دانشگاه
۱	ارزیابی خوانش پذیری بصری طراحی رابط کاربری وبسایت شرکت‌های خدمات‌رسان بیمه در ایران	ارتباط تصویری	دانشگاه علم و فرهنگ
۲	عوامل مؤثر بر تمایل به خرید بیمه سلامت روان در ایران	اقتصاد نظری	دانشگاه الزهرا
۳	اندازه‌گیری قدرت انحصاری در صنعت بیمه و بررسی عوامل مؤثر بر آن	اقتصاد نظری	دانشگاه شهید بهشتی
۴	مدل‌سازی ریسک تجمعی و تخصصی سرمایه با استفاده از تعمیم جدیدی از مفصل ارشمیدسی	آمار ریاضی	دانشگاه الزهرا
۵	یادگیری تقویتی برای بهینه‌سازی استراتژی قیمت‌گذاری در صنعت بیمه	آمار ریاضی	دانشگاه الزهرا
۶	تشخیص تقلب در صنعت بیمه با استفاده از مدل رگرسیونی مفصل مبنا	آمار ریاضی	دانشگاه الزهرا
۷	مدل‌سازی آماری فراوانی و شدت خسارت بیمه‌های غیر زندگی	آمار ریاضی	دانشگاه خواجه نصیرالدین طوسی
۸	تأثیر ساختار سرمایه بر سودآوری شرکت‌های بیمه عمومی در ایران	بیم سنجی	دانشگاه علامه طباطبائی
۹	تأثیر تغییرات ریسک فاکتورها بر روی بیمه‌نامه‌های مسولیت حرفه ای پزشکان و پیراپزشکان با کمک الگوریتم‌های یادگیری ماشین و یادگیری عمیق	بیم سنجی	دانشگاه علامه دانشکده اکو
۱۰	بررسی ریسک فاکتورهای بیمه آتش سوزی با استفاده از یادگیری ماشین و یادگیری عمیق	بیم سنجی	دانشگاه علامه دانشکده اکو
۱۱	مدل‌سازی هزینه بیمه سلامت ایرانیان با تاکید بر عوامل داخلی	بیم سنجی	مؤسسه آموزش عالی بیمه اکو
۱۲	یک رویکرد یادگیری ماشینی برای پیش‌بینی بازخرید بیمه زندگی برای صنعت بیمه ایران	بیم سنجی	مؤسسه آموزش عالی بیمه اکو
۱۳	بررسی روش‌های نرخ‌گذاری بیمه‌های زندگی برای متقاضیان دارای ریسک غیر استاندارد: مطالعه موردی بیماران مبتلا به سرطان در ایران	بیم سنجی	مؤسسه آموزش عالی بیمه اکو

پایان نامه های کارشناسی ارشد حمایت شده در سال ۱۴۰۴			
ردیف	عنوان	رشته	دانشگاه
۱۴	طراحی مدل علمی متناسب با مدیریت هزینه با تاکید بر عوامل بیرونی برای بیمه سلامت ایران	بیم سنجی	مؤسسه آموزش عالی بیمه اکو
۱۵	پیش بینی بار بیماری برای بیمه سلامت ایران: چشم انداز ۱۰ ساله با تمرکز بر جمعیت سالمند	بیم سنجی	مؤسسه آموزش عالی بیمه اکو
۱۶	تأثیر فناوری های نوظهور بر صنعت بیمه	بیم سنجی	مؤسسه آموزش عالی بیمه اکو
۱۷	بخش بندی و پروفایل بندی مشتریان برای استراتژی بازاریابی بیمه عمر: خوشه بندی k-modes و طبقه بندی درخت تصمیم گیری در ایران	بیم سنجی	مؤسسه آموزش عالی بیمه اکو
۱۸	شناسایی و رتبه بندی ریسک های مرتبط با رشته بیمه مهندسی تمام خطر پیمانکاران	توسعه و برنامه ریزی اقتصادی	دانشگاه الزهرا
۱۹	عوامل موثر بر تمایل به خرید بیمه مصرف محور خودرو در ایران	توسعه و برنامه ریزی اقتصادی	دانشگاه الزهرا
۲۰	بهینه سازی پرتفوی سرمایه گذاری صندوق های بازنشستگی	توسعه و برنامه ریزی اقتصادی	دانشگاه الزهرا
۲۱	رویکرد بهینه سازی برای مساله رگرسیون با داده های نامتوازن و کاربرد آن در بیمه شخص ثالث	ریاضی کاربردی (بهینه سازی)	دانشگاه صنعتی امیرکبیر
۲۲	اصل حق بیمه وانگ و مقایسه آن با دیگر اصول حق بیمه	ریاضیات مالی	دانشگاه خوارزمی
۲۳	بررسی مدل های مختلف تحلیل پوششی داده ها برای ارزیابی کارایی شرکت های بیمه و تکافل	ریاضیات مالی	دانشگاه خوارزمی
۲۴	یافتن الگوهای تقلب در صورت های مالی با استفاده از الگوریتم های یادگیری ماشین: مطالعه موردی شرکت های بیمه پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار	ریاضیات مالی	دانشگاه خوارزمی
۲۵	مدل سازی مسئله بهینه مصرف، سرمایه گذاری و بیمه عمر با استفاده از بازی پویا برای ایران	ریاضیات مالی	دانشگاه خوارزمی
۲۶	طراحی ابزارهای تامین مالی نوین در بورس برای صنعت بیمه	علوم اقتصادی (بانکداری اسلامی)	دانشگاه قم
۲۷	بررسی مدل های مختلف رتبه بندی شرکت های بیمه و انتخاب مدل مناسب برای شرکت های بیمه در ایران	علوم اقتصادی (بانکداری اسلامی)	دانشگاه قم
۲۸	طراحی مدل تحلیل ریسک رویگردانی بیمه گزاران در صنعت بیمه با رویکرد تلفیقی الگوریتم های خوشه بندی و شبکه عصبی مصنوعی چند لایه فازی تطبیقی	مدیریت فناوری اطلاعات	دانشگاه تهران
۲۹	بهبود سئوی خدمات بیمه ای با استفاده از ابزارهای گوگل: پژوهش کاربردی در استراتژی دیجیتال مارکتینگ	مدیریت اطلاعات	دانشگاه قم

پایان نامه های کارشناسی ارشد حمایت شده در سال ۱۴۰۴			
ردیف	عنوان	رشته	دانشگاه
۳۰	طراحی سناریوهای آینده بیمه های عمر و زندگی در ایران	مدیریت بازرگانی گرایش بازاریابی	دانشگاه حضرت معصومه (س)
۳۱	بررسی تأثیر چت بات های انسان نمای مبتنی بر هوش مصنوعی بر کیفیت خدمات در صنعت بیمه با نقش میانجی خوشبینی مشتری، نوآوری پذیری، ناخوشایندی مشتری و عدم امنیت مشتری (مطالعه موردی: شرکت سهامی بیمه ایران استان بوشهر)	مدیریت بازرگانی گرایش بازاریابی	موسسه آموزش عالی خرد
۳۲	نگاشت مدل سیستم های مانا در صنعت بیمه ایران با تمرکز بر نقش زیرساخت های فناوری اطلاعات	مدیریت کسب و کار گرایش استراتژی	دانشگاه خاتم
۳۳	ارائه الگویی برای محاسبه نرخ بیمه پایه حوادث طبیعی ساختمان بر اساس سوابق خسارتی	مدیریت مالی گرایش بیمه	دانشگاه مهر البرز
۳۴	مدل سازی داده مبنا اثر سابقه رانندگی در پیش بینی تصادفات اتوبوس های بین شهری	مهندسی حمل و نقل	دانشگاه امیرکبیر
۳۵	ارائه روشی جهت شناسایی موارد مشکوک به تقلب در بیمه های درمان با استفاده از الگوریتم های یادگیری ماشین و علم شبکه	مهندسی صنایع (سیستم های اطلاعاتی)	پژوهشکده فضای مجازی دانشگاه شهید بهشتی
۳۶	ارائه مدل پیش بینی ریزش مشتریان در بیمه های زندگی مبتنی بر یادگیری ماشین با بهره گیری از الگوریتم های بهینه سازی (مورد مطالعه: داده های مشتریان شرکت بیمه)	مهندسی فناوری اطلاعات گرایش تجارت الکترونیک	دانشگاه علم و صنعت

رساله‌های دکتری حمایت‌شده در سال ۱۴۰۴			
ردیف	عنوان	رشته	دانشگاه
۱	نقش شرکت های بیمه در تامین مالی و تشکیل سرمایه ثابت در اقتصاد ایران	اقتصاد / پولی	دانشگاه عدالت
۲	طراحی الگوی رفتار سبز کارکنان در صنعت بیمه	رفتار سازمانی	پردیس دانشگاه خوارزمی
۳	مدل سازی تأثیر رسانه های اجتماعی بر رفتار خرید مشتری در صنعت بیمه با رویکرد مدیریت دانش مشتری	علم اطلاعات و دانش‌شناسی گرایش مدیریت اطلاعات و دانش	دانشگاه قم
۴	طراحی اوراق مشتقه تضمین مبتنی بر تسهیم ریسک در تامین مالی جمعی اسلامی	علوم اقتصادی گرایش اقتصاد مالی	دانشگاه امام صادق (ع)
۵	اندازه گیری ریسک پرتفوی بیمه شخص ثالث	علوم اقتصادی گرایش اقتصاد مالی	دانشگاه بوعلی سینای همدان
۶	ارائه الگوی هوشمندسازی در صنعت بیمه مبتنی بر فناوری مالی	مالی گرایش بیمه	دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب
۷	مدل رهبری دیجیتال در صنعت بیمه ایران	مدیریت بازرگانی (رفتار سازمانی و منابع انسانی)	دانشگاه علامه طباطبائی
۸	ارائه مدلی برای رفتارهای مسیر شغلی پیشگام در شرکت های بیمه	مدیریت بازرگانی (رفتار سازمانی و منابع انسانی)	دانشگاه علامه طباطبائی
۹	طراحی مدل پیشگیری از نیمه تاریک رفتارهای شهروندی سازمانی در صنعت بیمه	مدیریت دولتی گرایش رفتار سازمانی	دانشگاه آزاد اسلامی واحد چالوس
۱۰	طراحی الگوی شایستگی‌های حرفه‌ای کارکنان کلیدی صنعت بیمه کشور	مدیریت دولتی گرایش مدیریت منابع انسانی	دانشگاه آزاد اسلامی واحد رودهن
۱۱	طراحی چارچوب سازوکارهای حاکمیت داده در صنعت: ۵۰ مورد مطالعه صنعت بیمه در ایران	مدیریت فناوری اطلاعات (کسب‌وکار هوشمند)	دانشگاه تربیت مدرس
۱۲	توسعه مدل DEA و INDEA شبکه ای جهت ارزیابی عملکرد و تحلیل اثربخشی ادغام بر بهبود کارایی	مهندسی صنایع گرایش بهینه‌سازی سیستم‌ها	دانشگاه یزد
۱۳	طراحی معماری یادگیری فدرالی موثر و کارآمد در محیط داده های فاقد توزیع همسان و مستقل: کاربرد کشف تقلب در بیمه های تکمیلی درمان	مهندسی فناوری اطلاعات	دانشگاه تربیت مدرس
۱۴	تحلیل فقهی، حقوقی الگوهای عملیاتی رایج در صنعت بیمه تکافل و امکان سنجی اجرای آن در ایران	الهیات و معارف اسلامی گرایش فقه و مبانی حقوقی	دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز
۱۵	شناسایی روش‌های افزایش حجم فروش شرکت های بیمه بازرگانی با استفاده از هوش مصنوعی و ارائه راه کارهای عملیاتی جهت کاهش ضریب خسارت	مالی گرایش مهندسی مالی	دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد

میزهای تخصصی بیمه

همزمان با آیین گرامی‌داشت روز پژوهش در آذرماه ۱۴۰۳ و با هدف ایجاد فضای همکاری و تبادل نظر هدفمند برای حل مسائل صنعت بیمه در یک حوزه به‌صورت تخصصی؛ ایجاد ارتباطات بین سازمان‌ها و اشخاص مرتبط با مسائل میز با هدف افزایش تعاملات و همکاری‌ها، از جمله ایجاد پل ارتباطی بین فضای دانشگاهی و صنعت بیمه؛ برنامه‌ریزی‌های منظم و ساختاریافته با هدف تداوم مطالعات و پژوهش‌ها در حوزه خاص میز پژوهشی؛ ارتقاء دانش پژوهشکده بیمه در حوزه مربوطه و به‌روزرسانی دانش صنعت بیمه در حوزه تخصصی؛ از میزهای تخصصی پژوهشکده بیمه رونمایی شد.

میزهای تخصصی با همکاری اعضای هیأت علمی و پژوهشگران پژوهشکده بیمه، مدیران و کارشناسان بیمه مرکزی ج.ا.ایران، اساتید دانشگاه‌ها، خبرگان و کارشناسان صنعت بیمه و متخصصان مرتبط، مسایل را از دیدگاه افراد مختلف کنکاش کرده و با بهره‌گیری از انباشت دانش حاصل‌شده از حضور تخصص‌ها و دیدگاه‌های گوناگون، بهترین و جامع‌ترین راهکارها را می‌نماید که این روند در سال ۱۴۰۴ نیز ادامه داشته است.



اتاق فکر صنعت بیمه

ردیف	عنوان نشست	برگزار کننده
۱	چالش‌های ناشی از تغییرات نرخ ارز در صنعت بیمه	میز اتکایی
۲	بررسی، آسیب‌شناسی و تحلیل آیین نامه ۱۰۷ و مقررات مربوط به حمایت از بیمه‌های مستمری	میز بیمه‌های مستمری
۳	بررسی ابعاد حقوقی مرکز داوری صنعت بیمه و درج شرط آن در قراردادهای بیمه‌ای	میز حقوقی
۴	سامانه تبادل دیجیتال اتکایی	میز اتکایی
۵	چالش‌های پیش روی حسابداری اتکایی	میز مالی و حسابداری
۶	حکمرانی داده	میز فناوری بیمه
۷	چالش‌های بیمه درمان تکمیلی	میز درمان
۸	اهمیت ارزش‌گذاری صحیح اموال و مفهوم کم‌بیمه‌گی در بیمه‌های مهندسی و انرژی	میز بیمه‌های مهندسی و انرژی
۹	ابعاد حقوقی و فنی پوشش خطر جنگ در صنعت بیمه	میز حقوقی
۱۰	چالش‌های بیمه درمان تکمیلی (جلسه دوم)	میز درمان
۱۱	بررسی نقش اصل حسن نیت در تعیین حدود مسئولیت بیمه‌گذار در فرایند بیمه‌گری	میز حقوقی
۱۲	مدیریت سرمایه‌گذاری در صنعت بیمه	میز سرمایه‌گذاری
۱۳	بررسی پیامدهای حقوقی مقررات و دستورالعمل‌های مربوط به الزام درمان مصدومین حوادث رانندگی توسط مراکز درمانی	میز حقوقی
۱۴	شروع به جرم در صنعت بیمه؛ نگاهی به قانون کاهش حبس تعزیری و پیامدهای جرم شناختی آن	میز حقوقی
۱۵	نقد و بررسی چهارچوب انتخاب ارزیابان خسارت بیمه‌های مسئولیت	میز بیمه‌های مسئولیت
۱۶	چارچوب شایستگی‌های حرفه‌ای کارکنان صنعت بیمه و اتکایی	میز اتکایی
۱۷	فرایند تدوین مقررات با رویکرد مشارکت نهادی	پژوهشکده بیمه
۱۸	بررسی جایگاه حقوقی و قانونی قاعده مرور زمان در نظم کنونی حقوق بیمه ایران	میز حقوقی
۱۹	بررسی سازوکارها و الزامات راه‌اندازی صندوق‌های اتکایی در ایران	میز اتکایی

برگزاری نشست‌های اتاق فکر صنعت بیمه همواره مورد اهتمام پژوهشکده بوده است. این نشست‌ها، با دعوت از فعالان و صاحب نظران صنعت، به بررسی چالش‌ها، مشکلات، رویه‌های جاری و افق آینده صنعت بیمه می‌پردازد. نکات کلیدی و راهکارهای برآمده از دل این نشست‌ها، با هدف توسعه و تعمیق فرهنگ بیمه، به متولیان و سیاست‌گذاران مربوط منعکس می‌گردد. در سال ۱۴۰۴، ۱۹ نشست با محورهای موضوعی مختلف برگزار گردید که علاقه‌مندان به‌صورت حضوری و مجازی (بطور متوسط ۴۰۰ نفر) حضور پیدا کردند.

محور موضوعی نشست‌ها



حمایت از رویدادهای علمی و پژوهشی

پژوهشکده بیمه با هدف گسترش مرزهای دانش و تقویت ارتباط میان صنعت بیمه و جامعه علمی، از برگزاری و مشارکت در رویدادهای علمی و پژوهشی حمایت می‌کند. این حمایت با تمرکز بر ارتقای تحقیق، نوآوری و تبادل تجربیات تخصصی در حوزه بیمه و مدیریت ریسک انجام می‌شود. گزارشی از حمایت‌های صورت پذیرفته در سال ۱۴۰۴ به شرح زیر ارائه می‌گردد.



- رویداد «آشنایی با مدیریت پروژه در قالب چالش و تجربه بازی گروهی» (فروردین ۱۴۰۴؛ دانشکده معماری دانشگاه تهران)
- سومین کنفرانس ملی و دومین کنفرانس بین‌المللی «روز آینده، شهر آینده» با محوریت تغییرات اقلیمی (اردیبهشت ۱۴۰۴؛ دانشگاه خوارزمی)
- مسابقه ملی دانش آموزی «کودکان ایرانی، قهرمانان مواجهه با تغییر اقلیم» (خرداد ۱۴۰۴؛ شبکه علمی تغییر اقلیم کشور)
- کارگاه آموزشی و پژوهشی «مدل ارزیابی اقتصادی سوانح برای مدلسازی مدیریت مالی صندوق بیمه همگانی حوادث طبیعی ساختمان» (خرداد ۱۴۰۴؛ پژوهشگاه زلزله‌شناسی و مهندسی زلزله)
- اولین همایش سالانه اکو بیمه (تیرماه ۱۴۰۴؛ ماهنامه بیمه‌داری نوین)
- چهارمین نشست راهبردی ایران و اوراسیا؛ تجارت، دیپلماسی و نظم نوین منطقه‌ای (مهر ۱۴۰۴؛ دبیرخانه توسعه همکاری‌های اقتصادی ایران و اوراسیا)
- اجلاس هلدینگ‌ها و پیش‌ران‌های اقتصادی ایران (آذر ۱۴۰۴؛ خانه صنعت، معدن و تجارت ایران)
- اولین کنفرانس ملی هم‌افزایی علوم داده و تصمیم با هوش مصنوعی در مدیریت اثربخش سازمان (آذر ۱۴۰۴؛ دانشگاه قم)
- کنفرانس بین‌المللی مدیریت آلودگی هوا (بهمن ۱۴۰۴؛ سازمان حفاظت از محیط زیست)

کتاب

بخش انتشارات پژوهشکده بیمه، با هدف کمک به گسترش دانش بیمه‌ای در کشور در حوزه انتشار کتب تالیفی و ترجمه‌ای پژوهشگران و محققان به ویژه در زمینه موضوعات تخصصی بیمه، فعالیت می‌کند. در سال ۱۴۰۴ پژوهشکده بیمه، به‌عنوان تنها انتشارات تخصصی صنعت بیمه، اقدام به چاپ ۳۳ عنوان کتاب تخصصی و مورد نیاز صنعت بیمه، در قالب ۱۱ موضوع شامل ۱. بیم‌سنجی ۲. بیمه اشخاص ۳. اتکایی ۴. حقوق ۵. حسابداری ۶. مدیریت ریسک ۷. بیمه‌های اموال و مسئولیت ۸. نظارت و تنظیم‌گری ۹. فناوری ۱۰. عمومی و ۱۱. سایر موضوعات، نموده است.

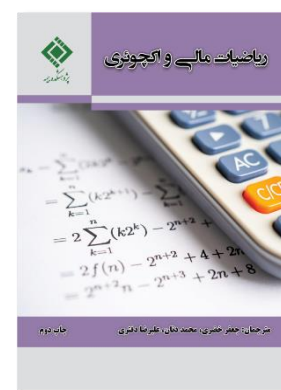
۵. حسابداری



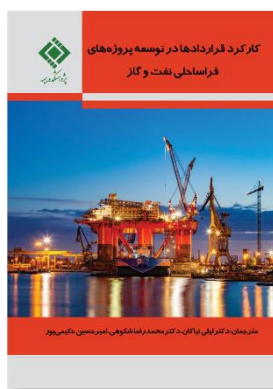
۳. اتکایی



۱. بیم‌سنجی



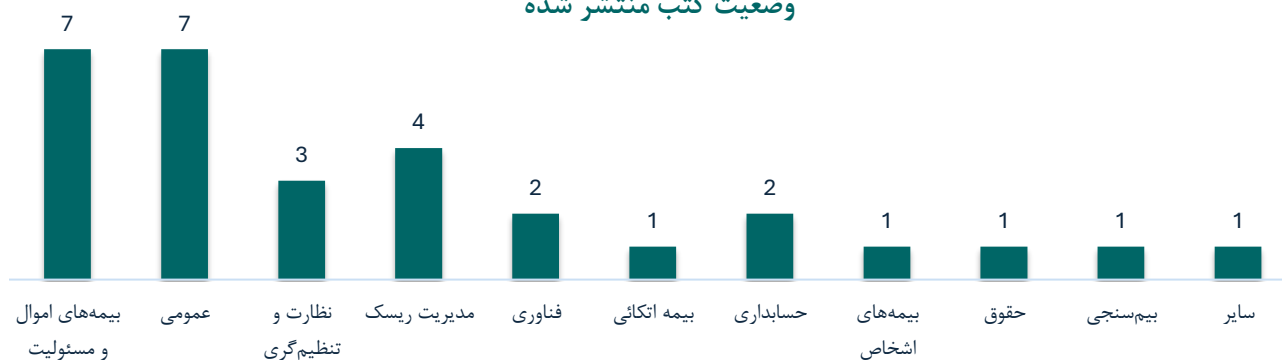
۴. حقوق



۲. بیمه اشخاص



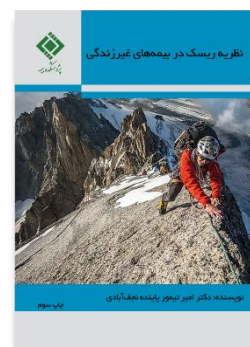
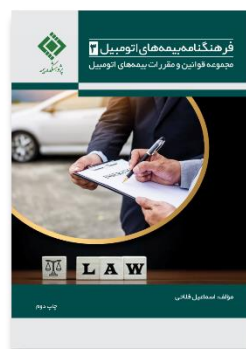
وضعیت کتب منتشر شده



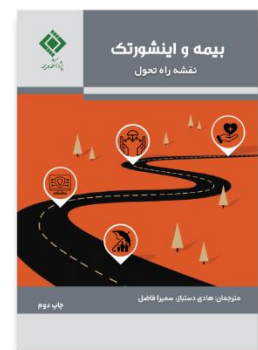
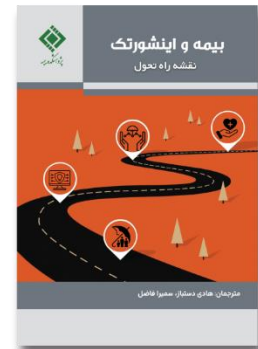
۶. مدیریت ریسک

۷. بیمه‌های اموال و مسئولیت

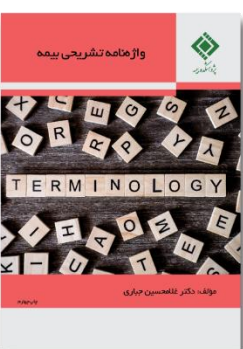
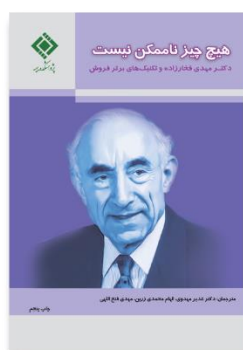
۸. نظارت و تنظیم‌گری



۹. فناوری



۱۰. عمومی



۱۱. سایر



نشریات

در سال ۱۴۰۴، با تمرکز بر آموزش، تنظیم‌گری، و پشتیبانی علمی از تحول صنعت، سبد انتشارات پژوهشکده بیمه ترکیبی از «تحکیم زیرساخت دانشی صنعت بیمه» و «حرکت هدفمند به سمت حوزه‌های نوظهور مثل ریسک‌های جدید، اینشورتک و مدل‌های کسب‌وکار نوین» بوده است.

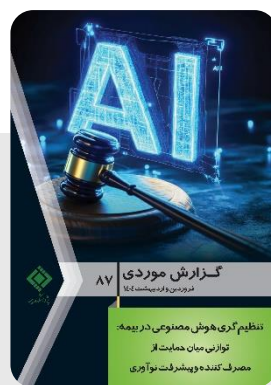
فصلنامه پژوهشنامه بیمه، دوماهنامه گزارش موردی و ماهنامه گزارش مدیریتی و نیز فصلنامه الکترونیکی تازه‌های بیمه ایران و جهان؛ نشریات پژوهشکده بیمه را تشکیل می‌دهند.



شماره ۵۴



شماره ۱۲



شماره ۵۶



شماره ۵۴

فصلنامه الکترونیکی

تازه‌های بیمه ایران و جهان

این فصلنامه از نشریات تخصصی پژوهشکده بیمه است که با هدف ارتقای دانش، انتقال تجربیات بین‌المللی و آشنایی فعالان صنعت با تازه‌ترین تحولات جهانی منتشر می‌شود و محتوای آن شامل ترجمه و تحلیل گزارش‌ها و مطالعات روز صنعت بیمه جهان، ارائه دیدگاه‌ها و مفاهیم نو، معرفی شخصیت‌های علمی و آثار تازه منتشرشده و بازتاب مهم‌ترین اخبار داخلی و بین‌المللی صنعت بیمه است.

گزارش مدیریتی

در این سلسله گزارش‌ها، تازه‌ترین روندها و تحلیل‌های راهبردی صنعت بیمه جهان ارائه شده و به تحولات کلان، تصمیم‌سازی‌های مدیریتی و سیاست‌گذاری‌ها پرداخته می‌شود. این نشریه منبع معتبری برای همگام شدن مدیران و تصمیم‌سازان صنعت بیمه با دانش روز جهان است.

گزارش موردی

این مجموعه در هر شماره به یک پرونده واقعی بیمه‌ای می‌پردازد و آن را بر اساس ترجمه گزارش‌های معتبر جهانی تحلیل می‌نماید. تمرکز این نشریه بر ارائه مثال‌های عملی و تجربه‌های ارزشمندی برای مدیران، اساتید، دانشجویان و کارشناسان فنی به‌شمار می‌رود.

پژوهشنامه بیمه

نشریه پژوهشنامه بیمه، با رتبه الف وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، به انتشار مقالات پژوهشی معتبر در حوزه‌های بیمه، ریسک و مالی اسلامی می‌پردازد. این نشریه در برخی از معتبرترین پایگاه‌های استنادی و تخصصی بین‌المللی ثبت شده یا در فرایند انجام ارزیابی‌های لازم برای ثبت قرار دارد.

پژوهشنامه بیمه^۱

نشریه پژوهشنامه بیمه مقالات اصیل پژوهشی در حوزه بیمه، ریسک و مالی اسلامی را پوشش می‌دهد و در پایگاه‌های استنادی و تخصصی مصوب و شناخته شده بین‌المللی از جمله EBSCO نمایه شده و در حال ارزیابی نمایه شدن در پایگاه استنادی اسکوپوس می‌باشد. این نشریه دارای امتیاز "الف" از سوی نشریات وزارت علوم، تحقیقات و فناوری می‌باشد که به‌عنوان تنها نشریه تخصصی صنعت بیمه در سال ۱۴۰۴ اقدام به انتشار ۲۴ مقاله در قالب ۴ شماره نموده است. در سال ۱۴۰۴ تعداد ۱۲۵ مقاله واصل گشته و مورد ارزیابی و داوری قرار گرفته است.

عناوین مقالات منتشر شده در پژوهشنامه بیمه



فصلنامه علمی پژوهشنامه بیمه

دوره ۱۴، شماره ۲، بهار ۱۴۰۴، شماره مسلسل ۱۵۷ (۵۲)

عناوین مقالات منتشر شده در پژوهشنامه بیمه:

- عمومی**: سبد بهینه سرمایه‌گذاری در طرح‌های بیمه با مشارکت معین با رویکرد میانگین-واریانس هدف محور
- اموال**: تشخیص تقلب در بیمه خودرو با استفاده از خوشه‌بندی بهبود یافته با الگوریتم ژنتیک
- مدیریت ریسک**: ارزیابی و تحلیل ریسک پروفایل بیمه‌های دریایی با استفاده از روش ترکیبی ANP-DEMATEL
- حسابرسی**: شناسایی و اولویت‌بندی شاخص‌های حسابرسی عملیاتی در حوزه بیمه
- بازاریابی**: طراحی مدل درگیری اجتماعی برند بر اساس محتوای تولیدشده توسط کاربران در صنعت بیمه
- حقوق**: مسئولیت مدنی مقصر حادثه نسبت به خسارات مازاد بر دیه در سوانح رانندگی مشمول قانون بیمه اجباری

بهار ۱۴۰۴

^۱ <https://IJIR.irc.ac.ir>

رویکرد نظریه بازی برای قیمت‌گذاری حق بیمه در یک زنجیره دو سطحی با در نظر گرفتن سطح خدمت‌دهی و تخفیف

شناسایی و تحلیل پیشران‌های مؤثر بر صنعت بیمه

تأثیر متغیرهای کلان اقتصادی بر عملکرد صنعت بیمه با استفاده از رویکرد SVAR

یک مدل ریاضی برای شناسایی و اعتبارسنجی خوشه‌های مشکوک به تقلب سازمان‌یافته در بیمه خودرو

آثار به کارگیری استاندارد بین‌المللی گزارشگری مالی شماره ۱۷ (ایگم) (قراردادهای بیمه) بر اقلام صورت‌های مالی شرکت‌های بیمه در ایران

سیر تکامل تکلیف بیمه‌گذار به کاهش خسارت و آثار حقوقی آن

فصلنامه علمی پژوهشنامه بیمه

دوره ۱۴، شماره ۳، تابستان ۱۴۰۴، شماره مسلسل ۱۵۸ (۵۳)

تابستان ۱۴۰۴

عمومی

عمومی

عمومی

اموال

حسابداری

حقوق

تأثیر شوک نااطمینانی اقتصاد کلان بر ضریب نفوذ بیمه در ایران

واکاوی نقش اثربخشی کمیته حسابرسی و کیفیت عملکرد حسابرسی داخلی در گزارشگری مسئولیت اجتماعی در

تدوین مولفه‌های گزارشگری و افشای اطلاعات در صنعت بیمه ایران با تاکید بر آیین‌نامه شماره ۸۸

تحلیل ساختار وابستگی بین ریسک‌های بیمه‌ای در شرکت سهامی بیمه ایران: رویکرد هم‌انباشتگی

پیش‌بینی خسارت با استفاده از تکنیک‌های رگرسیون عمیق متوالی در روش‌های یادگیری عمیق

شناسایی و رتبه‌بندی عوامل مؤثر بر برندسازی و ارزش ویژه برند از منظر کارکنان با استفاده از روش دلفی فازی

فصلنامه علمی پژوهشنامه بیمه

دوره ۱۴، شماره ۴، پاییز ۱۴۰۴، شماره مسلسل ۱۵۹ (۵۴)

پاییز ۱۴۰۴

عمومی

حسابداری

حسابداری

مدیریت ریسک

فناوری

بازاریابی

فصلنامه علمی
پژوهشنامه بیمه

دوره ۱۵، شماره ۱، زمستان ۱۴۰۴، شماره مسلسل ۱۶۰ (۵۵)

زمستان ۱۴۰۴

- عمومی**
طراحی الگوی مدیریت دانش بازارمحور تعاونی و صنعت
- عمومی**
طراحی و اعتبارسنجی الگوی شایستگی‌های حرفه‌ای کارکنان کلیدی صنعت بیمه ایران: رویکرد آمیخته
- اشخاص**
مدل‌سازی و تحلیل بیم‌سنجی بیمه‌های زندگی مشترک در صنعت بیمه ایران
- فناوری**
تدوین الگوی توسعه استارت‌آپ‌ها در صنعت بیمه
- حسابرسی**
تأثیر کیفیت حسابرسی داخلی بر عملکرد مالی شرکت‌های بیمه
- حقوق**
مطالعه تطبیقی مسئولیت بیمه‌گر در ایران با کشورهای پیشرو (فرانسه، ژاپن و آمریکا) و چالش‌های قانونی آن

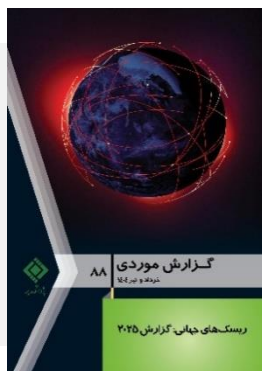
مرور مقالات پژوهشنامه بیمه در سال ۱۴۰۴ نشان می‌دهد که صنعت بیمه ایران در آستانه یک تحول ساختاری و فناورانه قرار دارد. محورهای پژوهشی در این سال بیانگر تلاشی هماهنگ برای مواجهه با چالش‌های مدرن صنعت هستند؛ چالش‌هایی که از یک‌سو ناشی از پیچیده‌تر شدن ریسک‌ها و نوسانات اقتصاد کلان و از سوی دیگر متأثر از پیشرفت‌های سریع فناوری، نیازهای جدید مشتریان و الزامات جهانی گزارشگری است.

گزارش موردی^۱



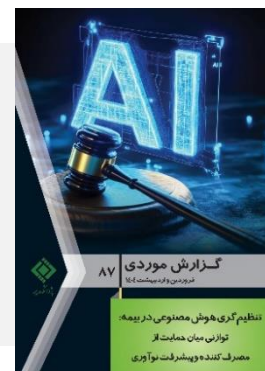
گزارش موردی شماره ۸۹

ریسک سنج آلیانز: گزارش
شناسایی ریسک‌های اصلی
کسب‌وکار برای سال ۲۰۲۵



گزارش موردی شماره ۸۸

ریسک‌های جهانی: گزارش ۲۰۲۵



گزارش موردی شماره ۸۷

تنظیم‌گری هوش مصنوعی در
توازی میان حمایت از
مصرف‌کننده و پیشرفت نوآوری



گزارش موردی شماره ۹۲

مدیریت ریسک‌های ناشی از جنگ
و تاثیر آن بر بازار تجارت و بیمه



گزارش موردی شماره ۹۱

چارچوب نظارتی و مدیریتی
واسطه‌گری در بیمه



گزارش موردی شماره ۹۰

بیمه‌گران چرا و چگونه باید در
نسل دوم بیمه تعبیه شده
سرمایه‌گذاری کنند؟

گزارش مدیریتی^۱

گزارش مدیریتی شماره ۹
راهنمای جامع بیمه پارامتریک



گزارش مدیریتی شماره ۶
مدیریت ریسک‌های محیط
زیستی از طریق بیمه:
جنبه‌های حقوقی و اقتصادی



گزارش مدیریتی شماره ۱۰
چارچوب مدیریت ریسک
هوش مصنوعی



گزارش مدیریتی شماره ۷
بیمه فراگیر در اقتصادهای
پیشرفته: کاهش فشارها بر
جامعه



گزارش مدیریتی شماره ۱۱
تغییرات اقلیمی:
آینده بیمه‌های درمان و زندگی
چه خواهد بود؟



گزارش مدیریتی شماره ۸
ورود فناوری اقلیمی به بازار:
نقش قدرتمند بیمه



گزارش مدیریتی شماره ۱۵

مدیریت ریسک‌های زیست‌محیطی، اجتماعی و حاکمیتی در کسب و کار بیمه عمر و درمان



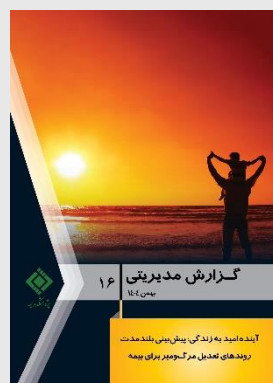
گزارش مدیریتی شماره ۱۲

رشد در سایه ژئوپلیتیک: چشم‌انداز اقتصاد جهانی و بازار بیمه در سال‌های ۲۰۲۵-۲۶



گزارش مدیریتی شماره ۱۶

آینده امید به زندگی: پیش‌بینی بلندمدت روندهای تعدیل مرگ و میر برای بیمه



گزارش مدیریتی شماره ۱۳

زمین لرزه‌های کوچک، تاثیر بزرگ: درس آموخته‌هایی از زلزله کرایست چرچ



گزارش مدیریتی شماره ۱۷

افزایش کارآمدی پوشش بیمه مسکن: راهکارهای کاهش قرارگیری و آسیب‌پذیری در برابر رویدادهای آب و هوایی شدید



گزارش مدیریتی شماره ۱۴

رمزگشایی اعتماد دیجیتال



کافه کتاب

در سلسه جلسات کافه کتاب، کتاب‌های مهم تألیف شده معرفی و به بوت‌های نقد کشیده می‌شوند. در این جلسات که با حضور نویسندگان کتاب‌ها برگزار می‌شود، اساتید و صاحب‌نظران مرتبط با موضوع کتاب، ملاحظات و نکات و انتقادات خود از کتاب را مطرح می‌کنند. این جلسات ضمن معرفی کتب، با هدف اشتراک دانش بین نویسندگان، خوانندگان و اساتید مرتبط با آن حوزه دانشی در کشور صورت می‌گیرد. در این راستا، در سال ۱۴۰۴ در بخش کافه کتاب ۶ جلسه برگزار شده است.

فناوری



تحول دیجیتال در بیمه

بیمه‌های مهندسی



درس آموخته‌های ارزیابی خسارت در بیمه‌های مهندسی (جلد اول: دوره احداث)

حقوق



محشای قانون بیمه مصوب ۱۳۱۶ در نظم حقوقی کنونی «نظری- کاربردی»

حقوق



مجموعه آراء هیئت عمومی و تخصصی دیوان عدالت اداری و آراء وحدت رویه دیوان عالی کشور در بیمه‌های بازرگانی

عمومی



از نگارش تا داوری علمی: مقاله؛ چگونه با داوری علمی مجلات بین‌المللی تعامل کنیم؟

عمومی



فهم بیمه Understanding Insurance

برنامه‌های آموزشی

در زمینه برگزاری کارگاه‌های آموزشی و نشست‌های تخصصی در سال ۱۴۰۴، تعداد ۳۸ جلسه به تفکیک، ۳۳ کارگاه آموزشی و ۵ نشست تخصصی توسط پژوهشکده بیمه به‌صورت حضوری و مجازی برگزار گردید. اطلاعات تکمیلی برنامه‌های آموزشی پژوهشکده بیمه در جدول ارائه شده است.



ردیف	عنوان	سخنران	کارگاه‌های آموزشی برگزار شده در سال ۱۴۰۴
۱	بحث و بررسی تغییرات آیین‌نامه شماره ۶۹ شورای عالی بیمه «نحوه محاسبه و نظارت بر توانگری مالی موسسات بیمه»	دکتر بهنام شهریار	
۲	بیانیه اشتباهات ریسک	دکتر مجتبی رستمی نوروزآباد	
۳	ریسک‌های صدور بیمه‌نامه‌های ارزی	سید امید میرآقازاده	
۴	ارزیابی خسارت در بیمه‌های درمان تکمیلی	مجید گرشاسبی	
۵	معرفی بیمه‌نامه پهباد	حمید علیجانی	
۶	بیمه‌های مسئولیت حرفه‌ای	دکتر مدریک پیرصاحب	
۷	سامانه پشتیبان تصمیم فضایی تحت وب و نقش آن در صنعت بیمه؛ رهیافت پایش و ارزیابی سوانح طبیعی در سکونتگاه‌های روستایی و شهری در معرض خطر	دکتر فاطمه فلاحتی	
۸	آینده پژوهی فرصت‌ها و چالش‌های احتمالی صنعت بیمه	دکتر محمدحسن ملکی	
۹	ارتباط موثر با بیمه‌گذاران؛ اعتماد و رضایت‌مندی	محمد فرزنان	
۱۰	مطالعه تطبیقی روش‌های شناسایی وسایل نقلیه فاقد بیمه شخص ثالث و بررسی پیامدهای مالی و کیفی	آزاده بهادر دکتر مهدی حسینی‌راد، داوود میرشکاری	
۱۱	چشم‌انداز بیمه‌های دریایی در سال جاری، فرصت‌ها و چالش‌ها	محسن آذری	
۱۲	رویه‌های رسیدگی به خسارت بیمه شخص ثالث بدنی	اسماعیل فلاحتی	
۱۳	بیمه‌های مهندسی صنعت فضایی	حمیدرضا علی‌محمدی، حامد علی‌محمدی	
۱۴	زلزله‌شناسی کاربردی در صنعت بیمه	سید فرخ مطهر	
۱۵	کاربردهای مدیریت ریسک و داده‌کاوی در شرکت‌های بیمه	دکتر مهناز منطقی‌پور	
۱۶	بررسی معایب و مزایای آیین‌نامه ۱۰۷ بیمه‌های زندگی	علیرضا کسرائیان	
۱۷	نقد و بررسی آیین‌نامه شماره ۷۱ شورای عالی بیمه ناظر به «حمایت از حقوق بیمه‌گذاران، بیمه‌شدگان و صاحبان حقوق آنها»	دکتر ماشاله نیاسری	



ردیف	عنوان	سخنران
۱۸	ارزیابی خسارت درمان (جلسه دوم)	مجید گرشاسبی
۱۹	تحلیل ریسک پروفایل در رشته‌های بیمه‌ای منتخب	دکتر اسماعیل صفرزاده؛ خدیدجه ابراهیم‌نژاد
۲۰	پژوهش و پیشگیری در نظام بیمه سلامت	دکتر فرشید عابدی
۲۱	بررسی آثار حقوقی ثبت ارزش کمتر از واقع کالای محموله در بارنامه حمل داخلی و محدودیت حق باز یافت بیمه‌گر از مقصر حادثه ناشی از آن	دکتر حمیدرضا منصوری، مهدی مشایخ
۲۲	تهیه جدول عمر چند کاهشی برای صنعت بیمه کشور	دکتر محمد ساسانی‌پور
۲۳	شناسایی شایستگی‌های حرفه‌ای کارکنان کلیدی صنعت بیمه کشور	دکتر علیرضا هادی
۲۴	بیمه سایبری: ابزار نوین مدیریت ریسک سایبری	دکتر محمدحسام تدین، سپهر اسکندری
۲۵	چارچوب صلاحیت حرفه‌ای در صنعت بیمه اتکایی	فریال فراکش
۲۶	نقد و بررسی ابعاد حقوقی رای وحدت رویه شماره ۸۶۹ در نظام قضایی کشور	دکتر سید جواد میرقاسمی
۲۷	هوش مصنوعی و اهمیت آن در محیط اداری	دکتر محمد همت
۲۸	سلامت دیجیتال و بیمه‌های سلامت	دکتر پیمان رضایی
۲۹	ارزیابی اسناد رادیوتراپی و شیمی درمانی	مجید گرشاسبی
۳۰	تحلیل امکان‌سنجی و طراحی مدل بیمه خودرو مبتنی بر داده‌های رانندگی لحظه‌ای با رویکرد خسارت و شخصی‌سازی حق بیمه	هانیه کارخانه
۳۱	طراحی سیستم هوشمند کشف تقلب بیمه درمان از طریق الگوریتم‌های هوش مصنوعی	دکتر مجتبی فرخ
۳۲	استانداردهای ارزیابی ریسک بیمه مسئولیت کارفرما در قبال کارکنان پروژه‌های ساختمانی و عمرانی	دکتر محسن فتحی آقابابا
۳۳	چالش‌های تشخیص و تفکیک مخاطرات طبیعی در ارزیابی خسارت‌های وارده به ساختمان‌ها	دکتر محمد آریامنش

نشست‌های تخصصی



پنل حسابرسی فناوری اطلاعات در صنعت بیمه
(نشست آموزشی - حضوری)

۱۴۰۴/۰۷/۰۹



آیین‌نامه نحوه محاسبه و نظارت بر توانگری مالی
مؤسسات بیمه

۱۴۰۴/۰۷/۰۵



آیین‌نامه نحوه محاسبه و نظارت بر توانگری مالی
مؤسسات بیمه - شماره ۱۱۰

۱۴۰۴/۱۰/۰۲



آیین‌نامه نحوه محاسبه و نظارت بر توانگری مالی
مؤسسات بیمه - شماره ۱۱۰

۱۴۰۴/۰۸/۱۳



نحوه محاسبه سرمایه الزامی ریسک‌های مالی و عملیاتی
و سرمایه موجود در نسبت توانگری مالی مؤسسات بیمه

۱۴۰۴/۱۱/۲۸

مدیریت امور آموزش و آزمون‌ها

به استناد آئین‌نامه‌های مصوب شورای عالی بیمه، آزمون‌های دانش و اطلاعات بیمه‌ای (آداب)، نمایندگی فروش بیمه‌های زندگی، ارزیابی خسارت بیمه، اکچوئری رسمی بیمه، کارگزاری رسمی بیمه اتکایی و آزمون‌های پایان دوره نمایندگی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه توسط پژوهشکده بیمه برگزار می‌گردد. موفقیت در هریک از آزمون‌های مذکور از جمله شرایط اخذ پروانه فعالیت می‌باشد.

آزمون‌های برگزار شده در سال ۱۴۰۴			
ردیف	آزمون	تعداد	میانگین تعداد شرکت‌کننده
۱	آداب	۹	۴۸۷۱
۲	فروش بیمه‌های زندگی	۹	۵۰۰۶
۳	پایان دوره	۹	۳۳۴۵
۴	ارزیابی خسارت بیمه	۴	۹۸۹
۵	بیم‌سنجی	۱	۱۶
مجموع		۳۲	۱۴۲۲۷

دوره‌های آموزشی کوتاه‌مدت داخلی برگزار شده در سال ۱۴۰۴					
ردیف	عنوان دوره	مدرس	مدت دوره (ساعت)	تعداد شرکت‌کننده	شیوه برگزاری
۱	پیش‌آمادگی آزمون اکچوئری رسمی بیمه	دکتر بهنام شهریار، دکتر محسن قره خانی، دکتر امیر تیمور پاینده و دیگر اساتید	۴۰	۵۸	حضور
۲	کارآموزی بیمه	محمود بزرگی، دکتر ایمان ارسطو، دکتر محمدعلی بخشی زاده و دیگر اساتید	۳۸	۱۱۳	مجازی

دوره آموزشی کوتاه‌مدت بین‌المللی برگزار شده در سال ۱۴۰۴					
ردیف	عنوان دوره	مدرس	ملیت مدرس	مدت دوره (ساعت)	تعداد شرکت‌کننده
۱	بیمه مهندسی شکست ماشین آلات	پوبا ماهالینگام	کشور سنگاپور	۴	۶۵
۲	بیمه‌های مهندسی	پوبا ماهالینگام	کشور سنگاپور	۱۶	۴۳

موسسات آموزشی بیمه

پیرو ابلاغ شماره ۷۸۵۸۷/۱۰۰/۹۸ مورخ ۱۳۹۸/۶/۲۷ هیأت عامل بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران، تأیید صلاحیت موسسات آموزشی بیمه و نظارت بر عملکرد آن‌ها به پژوهشکده بیمه واگذار گردیده است.

برنامه شرکت‌ها و موسسات آموزشی - سال ۱۴۰۴					ردیف
عنوان	تعداد برنامه	تعداد (نفر)	ساعت	نفر ساعت	
دوره آموزشی	۲۶۹	۶۷۴۱	۱۸۶۶۸	۵۸۰۹۵۶	۱
کارگاه آموزشی	۲۸	۵۸۹	۹۸۶	۲۱۲۷۲	۲
مجموع	۲۹۷	۷۳۳۰	۱۹۶۵۴	۶۰۲۲۲۸	

کارآموزی تابستانه صنعت بیمه

سومین دوره کارآموزی تابستانه صنعت بیمه با هدف تقویت ارتباط بین دانشگاه‌ها و صنعت بیمه و ارتقای مهارت‌های عملی دانشجویان و فارغ‌التحصیلان، به همت پژوهشکده بیمه و با همکاری سندیکای بیمه‌گران ایران در تابستان سال ۱۴۰۴ برگزار شد. این برنامه، با اعلام فراخوان در اردیبهشت ماه آغاز گردید و با استقبال دانشجویان و شرکت‌های بیمه همراه بود.

شاخص کلیدی عملکرد	آمار (نفر)	وضعیت تحلیل
کل ثبت‌نام‌کنندگان	۲۰۶	استقبال اولیه خوب از فراخوان
حاضران در دوره نظری	۱۲۴	حضور ۶۰٪ از ثبت‌نام‌کنندگان در دوره نظری
کل تقاضای واحدهای عملیاتی	۱۱۸	تقاضای رسمی نسبتاً بالا از سوی واحدهای عملیاتی
معرفی‌شدگان به دوره عملی	۹۰	نبود یا کمبود متقاضی کارآموزی متناسب با رشته‌های مورد نظر واحدهای عملیاتی
شرکت‌کنندگان در دوره عملی	۵۰	۵۵٪ حضور فعال در دوره عملی
گذراندن دوره کامل کارآموزی	۴۲	موفقیت ۸۴٪ از شرکت‌کنندگان در گذراندن دوره عملی



تفاهم‌نامه‌های همکاری مشترک

در سال ۱۴۰۴، پژوهشکده بیمه با هدف تقویت پیوند میان دانش تخصصی و نیازهای اجرایی صنعت بیمه، مجموعه‌ای از تفاهم‌نامه‌های همکاری را با دانشگاه‌ها، مراکز پژوهشی، مؤسسات علمی و برخی نهادهای تخصصی منعقد کرد. این تفاهم‌نامه‌ها در راستای توسعه همکاری‌های پژوهشی، آموزشی و مشاوره‌ای طراحی شد و محورهای اصلی آن شامل اجرای طرح‌های تحقیقاتی مشترک، ارائه خدمات علمی و پژوهشی، برگزاری همایش‌ها و کارگاه‌های تخصصی، حمایت از پایان‌نامه‌ها، تبادل منابع علمی و توسعه فعالیت‌های انتشاراتی بود. همکاری با نهادهایی همچون پژوهشکده محیط‌زیست و توسعه پایدار، دانشکده علوم ریاضی دانشگاه شهید بهشتی، مؤسسه پژوهش و برنامه‌ریزی آموزش عالی و ... نشان می‌دهد که دامنه تعاملات، از حوزه‌های دانشگاهی تا نهادهای تخصصی و مسئله‌محور گسترش یافته است.



پژوهشکده بیمه و صندوق بیمه کشاورزی



پژوهشکده بیمه و پژوهشکده محیط زیست و توسعه پایدار



پژوهشکده بیمه و قطب علمی تروما دانشگاه علوم پزشکی بقیه الله (عج)



پژوهشکده بیمه و دانشکده علوم ریاضی دانشگاه شهید بهشتی



پژوهشکده بیمه و انجمن مالی اسلامی ایران



پژوهشکده بیمه و مؤسسه پژوهش و برنامه‌ریزی آموزش عالی

روابط عمومی و امور بین‌الملل

پژوهشکده بیمه به‌عنوان مرکز تحقیق و توسعه صنعت بیمه کشور، نقش مهمی در تولید دانش و پشتیبانی علمی از سیاست‌گذاری‌های این حوزه ایفا می‌کند. در چنین جایگاهی، روابط عمومی این نهاد، مسئولیتی مضاعف بر عهده دارد؛ از یک سو باید دستاوردها و نتایج پژوهشی را به زبانی روشن، دقیق و قابل فهم برای مخاطبان تخصصی و عمومی تبیین کند و از سوی دیگر، به‌عنوان پل ارتباطی میان پژوهشکده، صنعت بیمه، نهادهای حاکمیتی و افکار عمومی عمل نماید.

اطلاع‌رسانی

انتشار کلیه اخبار و اطلاع‌رسانی‌ها در شبکه‌های اجتماعی



تهیه و تولید ۴۷۱ عنوان خبر و اطلاعیه فارسی و انگلیسی درباره دستاوردها و فعالیت‌های پژوهشکده بیمه



پوشش خبری همایش بیمه و توسعه و رویدادهای مرتبط به آن



تنظیم گزارش‌های عملکرد پژوهشکده جهت درج در رسانه‌های جمعی



وبسایت انگلیسی

ویراستاری و بارگذاری چکیده طرح‌های پژوهشی



ویراستاری و بارگذاری اخبار انگلیسی



ارتباطات

ارتباطات نهادی

- عضویت در کمیته ایرانی اتاق بازرگانی بین‌المللی
- برگزاری نمایشگاه روز ملی بیمه
- حضور در نمایشگاه‌ها و همایش‌های تخصصی از جمله:
 - نمایشگاه بین‌المللی کتاب تهران
 - نمایشگاه تخصصی دانشگاهی بیمه ایران
 - سمپوزیوم بین‌المللی «تغییر اقلیم و سلامت» مرکز تعالی سلامت جهانی دانشگاه علوم پزشکی تهران
 - نخستین همایش سالانه اکو بیمه
 - همایش ارزیابی اقتصادی سوانح
- برگزاری مسابقات فرهنگی و ورزشی

ارتباطات رسانه‌ای

- ارتباط با رسانه‌های تخصصی صنعت بیمه جهت پوشش اخبار مربوط به نشست‌ها، دوره‌های آموزشی و کارگاه‌های پژوهشکده بیمه
- برگزاری کنفرانس مطبوعاتی (در رابطه با برگزاری همایش بیمه و توسعه)
- حضور کارشناسان پژوهشکده بیمه در برنامه‌های تخصصی رادیو اقتصاد
- ثبت فصلنامه بیمه در سامانه مجلات با دسترسی باز (DOAJ)



تولید محتوا

روابط عمومی پژوهشکده بیمه در حوزه تولید محتوا، با رویکردی تخصصی و مخاطب‌محور، بر تبیین دستاوردهای علمی، اطلاع‌رسانی موثر و ارتقای آگاهی بیمه‌ای تمرکز دارد و در راستای همین مأموریت در قالب‌های مختلف، اقدام به تولید محتوای پژوهشی و سمعی بصری نموده است.

سمعی و بصری

مستند پیشکسوتان صنعت بیمه

در راستای گرامیداشت پیشکسوتان صنعت و بهره‌مندی مدیران و فعالان کنونی و آینده صنعت بیمه از تجربه ایشان، ۴ قسمت از این مجموعه شامل مصاحبه با آقایان «دکتر غلامحسین جباری»، «دکتر عبدالناصر همتی»، زنده‌یاد «هادی اویارحسین» و خانم «مینا صدیق نوحی» در سال ۱۴۰۴ تولید شد.



ویدئو و موشن‌گرافی معرفی فعالیت‌های پژوهشکده

با هدف معرفی فعالیت‌ها، محصولات آماری و پژوهشی پژوهشکده بیمه، ۳ عنوان موشن‌گرافی با عناوین «گزارش عملکرد پژوهشکده بیمه در سال ۱۴۰۳»، «نگاهی به عملکرد اداره نشریات و اداره آموزش و پژوهش» (به مناسبت هفته پژوهش) و معرفی «سامانه آماری بیمه (ساب)» و ۳ ویدئوکلپ از سی‌دومین همایش بیمه، پشت صحنه همایش و چهره‌های ماندگار صنعت بیمه و توسعه به عرصه تولید رسید.



گفتگو با صاحب‌نظران صنعت بیمه

جهت بهره‌مندی فعالان صنعت بیمه از نظرات چهره‌های شاخص صنعت، مصاحبه‌هایی با صاحب‌نظران صنعت از جمله آقایان دکتر ریاحی‌فر، دکتر قره‌خانی، دکتر افقی، دکتر سلامی، دکتر فرزانه، دکتر کمندی، سبزی، دکتر راد، دکتر مشعلچی و خانم فراکش انجام شد.



پشتیبانی فنی از رویدادها و نشست‌های علمی

در این رابطه می‌توان به تهیه بیش از ۲۰۰ مورد مستندات تصویری و ویدیویی از کارگاه‌ها، جلسات اتاق فکر، نشست‌های علمی، رویدادهای تخصصی، حضور در نمایشگاه‌ها و همایش‌های مرتبط و ... اشاره نمود.



تولید محتوای پژوهشی^۱

هدف

در راستای ایفای نقش اطلاع‌رسانی و ترویجی پژوهشکده بیمه و با هدف دسترسی‌سازی نتایج پژوهش‌ها، واحد روابط عمومی این پژوهشکده محصولات و قالب‌های محتوایی متنوعی را طراحی و تولید کرده است. این اقدامات با تمرکز بر انتشار عمومی یافته‌های آماری و پژوهشی و در جهت ارتقای سواد بیمه‌ای جامعه صورت گرفته و تلاش دارد با بهره‌گیری از قالب‌های چندرسانه‌ای و قابل فهم برای عموم، ارتباط مؤثرتری میان دستاوردهای پژوهشی و مخاطبان حوزه بیمه برقرار کند.

ماموریت

با هدف انجام ماموریت واحد روابط عمومی پژوهشکده بیمه در راستای انتشار عمومی یافته‌های آماری و پژوهشی این نهاد و ارتقای سواد بیمه‌ای جامعه، مجموعه‌ها و محصولات محتوایی مختلفی ساخته شده است که از این میان می‌توان به ساخت ۸ پست اینستاگرامی از طرح‌های پژوهشی شامل ۶ پست اسلایدی و ۲ مورد موشن گرافی، ۹ قسمت پادکست از گزارش‌های موردی و مدیریتی، ۱۱ پست اسلایدی از مقالات چاپی و پوستری پذیرفته شده در سی‌ودومین همایش بیمه و توسعه و همچنین انتشار ۱۷ پست شامل تحلیل ثانویه مباحث و نتایج اولین تا هفدهمین نشست اتاق فکر صنعت بیمه جهت بهره‌مندی صنعت از نتایج این تعامل ارزشمند، اشاره کرد.

۰۹

پادکست از گزارش‌های موردی و مدیریتی

۰۸

پست و موشن از طرح‌های پژوهشی

۱۷

پست از نتایج سلسله نشست‌های اتاق فکر صنعت بیمه

۲۰۴

اسلاید از مقالات پوستری و چاپی پذیرفته شده در همایش ۱۴۰۴



^۱ <https://www.irc.ac.ir/fa-IR/Irc/5227>

امور بین الملل

امور اجرایی	امور ستادی
برگزاری جلسات کارگروه بین الملل	به روزرسانی پایگاه خبری تازه های بیمه ایران و جهان
رایزنی با موسسه آموزشی سازمان ملل (یونیتار) جهت انعقاد تفاهم نامه همکاری	تهیه و انتشار ویژه نامه کارگروه بین الملل
برگزاری ۴ نشست، کارگاه آموزشی و پنل تخصصی در حوزه بین الملل	تهیه و اطلاع رسانی فهرست همایش های بیمه ای بین المللی سال ۲۰۲۶
تشکیل میز بیمه و تغییر اقلیم	ثبت پژوهشکده بیمه در سامانه جهانی ثبت سازمان های پژوهشی (ROR)

برآیند اقدامات انجام شده در این گزارش نشان می دهد که روابط عمومی پژوهشکده بیمه توانسته است با اتخاذ رویکردی خبری - تحلیلی و مخاطب محور، گام های مؤثری در جهت ارتقای جایگاه پژوهشکده به عنوان مرجعی معتبر در صنعت بیمه کشور بردارد. تولید و انتشار منظم اخبار تخصصی، پوشش حرفه ای رویدادهای علمی و پژوهشی، طراحی و برگزاری کارگاه های آموزشی و بین الملل، بسته های سمعی و بصری هدفمند و نیز تعامل سازنده با رسانه های صنعت بیمه، از جمله دستاوردهای این دوره بوده است.

همایش بیمه و توسعه

از دیگر اقدامات پژوهشکده بیمه در سال ۱۴۰۴، برگزاری سی‌ودومین همایش ملی و سیزدهمین همایش بین‌المللی بیمه و توسعه بوده است که با عنوان «بازاندیشی نظارت در بیمه؛ مسیر نوآورانه برای تنظیم‌گری موثر» و در با حضور بیش از ۳۱۵۳ نفر از فعالین صنعت در برج میلاد تهران برگزار گردید. همایش بیمه و توسعه سال ۱۴۰۴ به لحاظ برگزاری در سطح بین‌المللی و حضور چهره‌های مطرح حوزه بیمه و اقتصاد، از جایگاه ویژه‌ای برخوردار است. همچنین در پی استقبال چشمگیر پژوهشگران، تعداد ۵۲۶ مقاله به دبیرخانه سی‌ودومین همایش ملی و سیزدهمین همایش بین‌المللی بیمه و توسعه ارسال شد که از این تعداد ۲۲۵ مقاله پذیرفته شد و ۲۱ مقاله در قالب سخنرانی در همایش بیمه و توسعه ۱۴۰۴ ارائه گردید.



امور اجرایی



پنل‌های تخصصی



پنل‌های علمی



مقالات پذیرفته شده

تهیه بیش از ۱۰۰ محتوای خبری فارسی و انگلیسی، برگزاری کنفرانس مطبوعاتی و نمایشگاه جانبی، طراحی و تهیه تولیدات سمعی - بصری و انجام هماهنگی‌های اجرایی

برگزاری ۱۰ پنل تخصصی با محوریت «نقش نهادهای تخصصی و صنفی در تحول نظارت بیمه» توسط نهادهای تخصصی، حرفه‌ای و صنفی صنعت بیمه

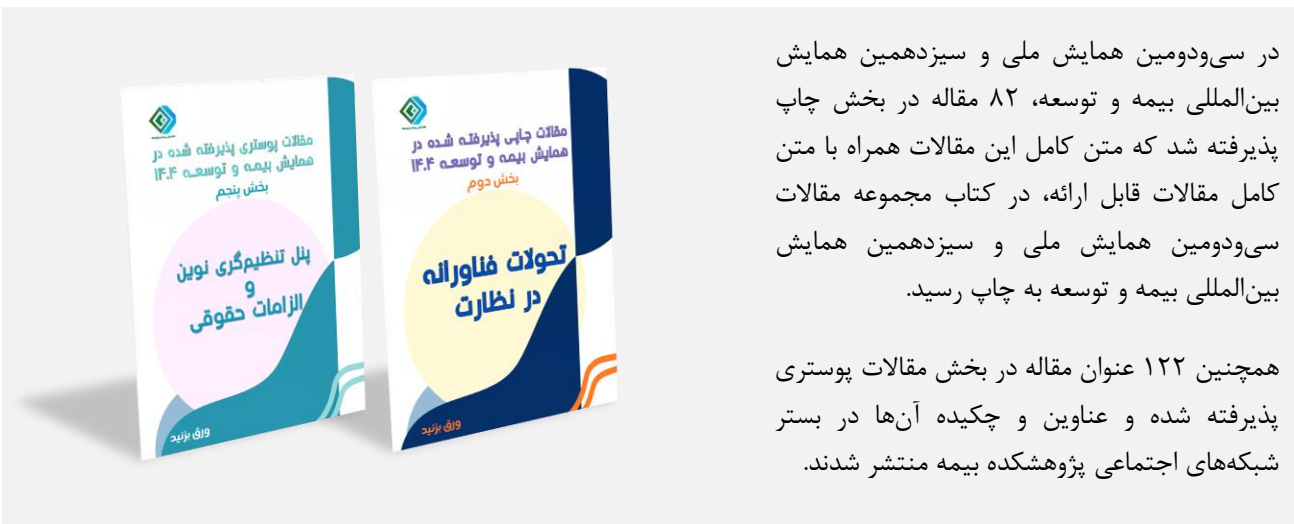
برگزاری ۴ پنل علمی در محورهای «تحولات فناورانه در نظارت»، «نظارت مبتنی بر ریسک»، «تنظیم‌گری نوین و الزامات حقوقی» و «آینده‌نگری، ارزیابی و الزامات نهادی»

پذیرش، چاپ و انتشار ۸۲ مقاله در بخش چاپ و ۱۲۲ مقاله در بخش مقالات پوستری در سی‌ودومین همایش ملی و سیزدهمین همایش بین‌المللی بیمه و توسعه

مقالات پذیرفته شده

در سی و دومین همایش ملی و سیزدهمین همایش بین‌المللی بیمه و توسعه، ۸۲ مقاله در بخش چاپ پذیرفته شد که متن کامل این مقالات همراه با متن کامل مقالات قابل ارائه، در کتاب مجموعه مقالات سی و دومین همایش ملی و سیزدهمین همایش بین‌المللی بیمه و توسعه به چاپ رسید.

همچنین ۱۲۲ عنوان مقاله در بخش مقالات پوستری پذیرفته شده و عناوین و چکیده آن‌ها در بستر شبکه‌های اجتماعی پژوهشکده بیمه منتشر شدند.



پنل‌های علمی

در همایش بیمه و توسعه سال ۱۴۰۴، ۴ پنل علمی برگزار شد که در ادامه محورهای هر پنل ارائه شده است.



پنل‌های تخصصی

در راستای تحقق مصوبات دومین جلسه شورای سیاست‌گذاری همایش بیمه و توسعه، محور «نقش نهادهای تخصصی و صنفی در تحول نظارت بیمه‌ای» به عنوان یکی از محورهای کلیدی همایش تعیین گردید. بدین منظور، این محور با مشارکت فعال تشکلهای حرفه‌ای و انجمن‌های صنفی صنعت بیمه، در قالب پنل‌های تخصصی زیر برگزار و مدیریت شد.

نوآوری و تحول مقررات‌گذاری در صنعت بیمه:
از تجربه کشورها تا نقش هوش مصنوعی

برگزارکننده: کارگروه بین‌الملل پژوهشکده بیمه

نظارت و حکمرانی داده‌محور در صنعت بیمه:
رویکردهای نوین برای اعتماد، حفاظت و تاب‌آوری

برگزارکننده: کارگروه بین‌الملل پژوهشکده بیمه

بازتعریف نقش سندیکای بیمه‌گران ایران
در نظام تنظیم‌گری نوین

برگزارکننده: سندیکای بیمه‌گران ایران

چالش‌های نظام ارتباطی صنعت بیمه کشور

برگزارکننده: روابط عمومی بیمه مرکزی ج.ا.ایران

تغییر اقلیم و الزامات نظارت آینده‌نگر
در مدیریت ریسک‌های اقلیمی

برگزارکننده: میز تغییر اقلیم پژوهشکده بیمه

اکچوئری در خدمت تنظیم‌گری نوین؛
نقش داده، مدل‌سازی و تحلیل ریسک در حکمرانی بیمه‌ای

برگزارکننده: انجمن محاسبات بیمه و مالی ایران

نقش اصناف نمایندگی و کارگزاری بیمه
در تنظیم‌گری نوین

برگزارکننده: شورای هماهنگی تشکلهای صنفی
نمایندگان صنعت بیمه

نهادهای حرفه‌ای و تخصصی؛
بازوی تنظیم‌گری مشارکتی در صنعت بیمه

برگزارکننده: انجمن حرفه‌ای صنعت بیمه

تاثیر طرح تحول شبکه توزیع بر نقش
تشکلهای صنفی در تنظیم‌گری نوین

برگزارکننده: انجمن صنفی کارفرمایی
کارگزاران رسمی بیمه

ارزیابی خسارت؛ از کارشناسی متعارف
تا تحلیل داده‌محور

برگزارکننده: انجمن ارزیابان حرفه‌ای خسارت صنعت بیمه

جمع‌بندی مدیریتی عملکرد سال ۱۴۰۴

سال ۱۴۰۴ را می‌توان سالی دانست که در آن پژوهشکده بیمه، بیش از پیش کوشید میان تولید دانش، نیازهای عملی صنعت و الزامات تصمیم‌سازی حرفه‌ای، نسبت روشن‌تری برقرار کند. مرور عملکرد این سال نشان می‌دهد که حرکت پژوهشکده صرفاً معطوف به افزایش حجم فعالیت‌ها نبوده، بلکه تلاش شده است جهت‌گیری‌ها دقیق‌تر، اولویت‌ها واقع‌بینانه‌تر و پیوند میان خروجی‌های علمی و مسائل واقعی صنعت بیمه نزدیک‌تر شود.

ارزیابی این دوره نشان می‌دهد که ارزش سال ۱۴۰۴ را نباید در تعداد طرح‌ها، نشست‌ها یا برنامه‌ها جست‌وجو کرد، بلکه باید آن را در تقویت رویکردی دانست که پژوهش را به کاربست نزدیک‌تر می‌کند، آموزش را به نیازهای واقعی بازار و صنعت پیوند می‌زند و رویدادهای علمی را به بستری برای گفت‌وگو، هم‌فکری و مساله‌گشایی بدل می‌سازد. از این منظر، مهم‌ترین دستاورد سال ۱۴۰۴ تثبیت زیرساخت‌های دانشی و تقویت ظرفیت‌های نهادی پژوهشکده برای مواجهه با مسائل پیچیده‌تر آینده بوده است.

تجربه این سال همچنین به‌روشنی نشان می‌دهد که مسیر پیش‌رو، بیش از هر چیز، نیازمند تعریف شاخص‌های روشن برای سنجش اثربخشی و تقویت سازوکارهایی است که خروجی‌های علمی را به زبان کاربردی و قابل استفاده برای صنعت بیمه ترجمه کند. در فضای پویای امروز، ارزش نهادهای دانشی نه به حجم تولیدات، بلکه به توانایی آنان در تبدیل دانش به تصمیم، و تصمیم به اقدام سنجیده بستگی دارد.

بر همین اساس، پژوهشکده بیمه در سال‌های پیش‌رو باید بیش از گذشته بر نقش خود به‌عنوان شریک فکری و تحلیلی صنعت بیمه تکیه کند؛ نقشی که مستلزم تمرکز بر مسائل اولویت‌دار، بازتعریف برخی رویه‌ها و حرکت از توصیف فعالیت‌ها به سمت ارزیابی اثرات است، به‌گونه‌ای که دستاوردهای امروز به سکوی تصمیم‌سازی‌های دقیق‌تر فردا تبدیل شود. تقویت پیوند میان پژوهش و عمل، هم‌راستا کردن فعالیت‌های دانشی با نیازهای واقعی صنعت و ارتقای توان تحلیل و پیش‌بینی، می‌تواند جایگاه پژوهشکده را در زیست‌بوم بیمه کشور بیش از پیش تثبیت کند و قابلیت اتکای خروجی‌ها را در سطح صنعت افزایش دهد.

در یک جمع‌بندی کلی، سال ۱۴۰۴ برای پژوهشکده بیمه سالی برای تثبیت، بازنگری و آماده‌سازی بود؛ سالی که در آن، ضمن حفظ جریان فعالیت‌های جاری، گام‌هایی در جهت تقویت بنیان‌های دانشی و نزدیک‌تر شدن به نیازهای واقعی صنعت برداشته شد. استمرار این مسیر، نیازمند نگاهی آینده‌نگر، ارزیابی‌پذیر و مساله‌محور است؛ نگاهی که بتواند پژوهشکده را از سطح تولید فعالیت، به سطح خلق اثر قابل سنجش در صنعت بیمه ارتقا دهد.



پرو، سکدره پیر