



درخواست پیشنهاد انجام طرح پژوهشی فراخوان Request For Proposal (RFP)

۱- عنوان پیشنهادی طرح:

- بررسی اثر بخشی آیین‌نامه‌های شماره ۹۴/۱ و ۹۴/۲ مصوب شورای عالی بیمه بر عملکرد قراردادهای درمان مشمول و ضریب خسارت رشته بیمه درمان

۲- بیان مسئله (به صورت مشخص بیان شود که مشکل اساسی موجود که مبنای پیشنهاد طرح است، چیست؟)

- بیمه درمان به عنوان یکی از ارکان اصلی نظام سلامت در کشور دارای اهمیت زیادی می‌باشد و رشته بیمه درمان یکی از پرکاربردترین و در عین حال چالش برانگیزترین رشته‌های بیمه‌ای در صنعت بیمه کشور است. بخش قابل توجهی از پرتفوی صنعت بیمه به بیمه‌های درمان اختصاص دارد. با این حال ضریب خسارت بالای این رشته، سودآوری پایین، رقابت ناسالم در نرخ دهی و نبود نظام فنی منسجم برای کنترل شرایط و تعهدات قراردادهای صادره از جمله مهم ترین معضلات این رشته است.
- در پاسخ به وضعیت یاد شده و به منظور جلوگیری از نرخ شکنی‌های غیرفنی و رقابت‌های ناسالم توسط شرکت‌های بیمه و بهبود عملکرد قراردادهای بیمه درمان و کاهش ضریب خسارت رشته بیمه درمان؛ شورای عالی بیمه با هدف ایجاد انضباط فنی و کنترل ریسک در این رشته مکمل آیین‌نامه تعیین حق بیمه انواع رشته‌های بیمه‌ای (آیین‌نامه شماره ۹۴) را تحت عنوان آیین‌نامه ۹۴/۱ تصویب و در تاریخ ۱۴۰۲/۰۲/۲۵ ابلاغ نمود که بر اساس مفاد آیین‌نامه مذکور موسسات بیمه موظف گردیدند در قراردادهای بیمه درمان گروهی بزرگ (با تعداد ۲۰۰۰۰ نفر بیمه شده یا بیشتر) حداقل نرخ حق بیمه‌ای که توسط بیمه مرکزی تعیین می‌گردد را رعایت نمایند. بیمه مرکزی ایران مجدداً به دلیل ضرورت کنترل بیشتر نرخ و شرایط در قراردادهای بزرگ درمانی، آیین‌نامه مذکور را بازنگری نمود و در نهایت آیین‌نامه شماره ۹۴/۲ در تاریخ ۱۴۰۲/۱۲/۲۰ به شرکت‌های بیمه ابلاغ گردید که حد نصاب تعداد بیمه‌شدگان بر اساس مفاد آیین‌نامه مذکور به ۱۵۰۰۰ نفر بیمه شده کاهش پیدا نمود و با توجه به تصمیمات اتخاذ شده در آیین‌نامه شماره ۹۴/۲ از ابتدای سال ۱۴۰۴ تعداد نفرات به ۱۰۰۰۰ نفر بیمه شده کاهش یافته است. لذا با توجه به تغییرات ایجاد شده جهت تعیین نرخ حق بیمه درمان گروهی و اجرایی شدن آیین‌نامه‌های ۹۴/۱ و ۹۴/۲، بررسی اثر بخشی این آیین‌نامه بر عملکرد شرکت‌های بیمه و کنترل ضریب خسارت این رشته در شرکت‌های بیمه و صنعت ضروری است.

۳- هدف از انجام مطالعه و کاربرد آن: (اهداف نهایی که قرار است با انجام طرح محقق گردند، بیان شود.)

- شناسایی تاثیر آیین‌نامه‌های ۹۴/۱ و ۹۴/۲ بر کیفیت قراردادهای بیمه درمان و خدمات ارائه شده؛
- تحلیل روند ضریب خسارت رشته درمان در سطح شرکت‌های بیمه و صنعت قبل و بعد از اجرایی شدن آیین‌نامه‌ها؛
- شناسایی چالش‌ها و موانع اجرایی آیین‌نامه‌های مذکور از منظر شرکت‌های بیمه، کارگزاران و بیمه‌گذاران؛
- بررسی اثربخشی آیین‌نامه‌های یاد شده در افزایش ضریب نفوذ بیمه در کشور؛
- تاثیر اجرای آیین‌نامه در جلوگیری از تخلفات و رقابت‌های ناسالم شرکت‌های بیمه؛
- ارزیابی چالش‌ها و فرصت‌های موجود به دنبال اجرای این آیین‌نامه‌ها؛

۴- سوالات (سوالاتی که انتظار دارید طرح پیشنهادی به آنها پاسخ دهد، ارائه نمایید.)

- اجرای آیین‌نامه‌های ۹۴/۱ و ۹۴/۲ چه تاثیری بر عملکرد قراردادهای بیمه درمان داشته است؟



درخواست پیشنهاد انجام طرح پژوهشی فراخوان Request For Proposal (RFP)

- آیا اجرای این آیین‌نامه‌ها، موجب کاهش ضریب خسارت قراردادهای بیمه درمان شده است؟
- اجرای آیین‌نامه‌های یاد شده باعث بهبود رفتار فنی شرکتهای بیمه در عقد قراردادها شده است؟
- اجرای آیین‌نامه‌های مذکور باعث خروج بخشی از بازار بیمه شده است یا خیر؟
- چه چالش‌ها و فرصت‌هایی برای شرکتهای بیمه و بیمه‌گذاران ناشی از اجرای آیین‌نامه‌های مذکور وجود دارد؟ (به بیان دیگر نقاط قوت، ضعف، فرصت‌ها و تهدیدهای اجرای آیین‌نامه‌ها)
- چه اصلاحات و بهبودهایی می‌توان برای افزایش کارایی آیین‌نامه‌های مذکور پیشنهاد کرد؟

۵- مشخصات نتایج و محصول نهایی مورد انتظار: (در نهایت انتظار دارید که طرح پژوهشی چه چیزی در اختیار شما قرار دهد، آیا ابزار نظارتی مدنظر است یا تدوین دستورالعمل و آیین‌نامه و ...)

- تحلیل دقیق تأثیرات آیین‌نامه‌های ۹۴/۱ و ۹۴/۲ بر قراردادهای بیمه درمان و ضریب خسارت
- شناسایی نقاط قوت و ضعف در اجرای آیین‌نامه‌های ۹۴/۱ و ۹۴/۲ از دیدگاه بیمه‌گذاران و شرکتهای بیمه
- ارائه پیشنهادات و راهکارهای کاربردی جهت بهبود آیین‌نامه‌های مذکور به منظور افزایش کارایی و اثر بخشی بیشتر و افزایش رضایت بیمه‌گذاران و شرکتهای بیمه

۶- برآورد مدت زمان انجام (ماه):

مدت زمان	مراحل تحقیق
یک ماه	جمع‌آوری و مطالعه مستندات
دو ماه	انجام مصاحبه
یک ماه	تحلیل داده‌ها
یک ماه	جمع‌بندی نتایج
یک ماه	تهیه گزارش نهایی
۶ ماه	طول مدت زمان انجام پژوهش



درخواست پیشنهاد انجام طرح پژوهشی فراخوان Request For Proposal (RFP)

۷- رؤوس کلی شرح خدمات:

- مطالعه اسناد، مقررات و ادبیات نظری مرتبط
- تحلیل روند تاریخی و عملکرد صنعت بیمه درمان قبل و بعد از اجرای آیین نامه ها
- ارزیابی عملکرد قراردادهای درمان مشمول
- مطالعه میدانی (در صورت لزوم)/ شناسایی و جمع آوری اطلاعات اولیه
- شناسایی چالش های اجرایی و نقاط ضعف و قوت آیین نامه ها
- تحلیل میزان اثربخشی
- نتیجه گیری و ارائه پیشنهادات اصلاحی و کاربردی

۸- حداقل تخصص ها و تجربیات مورد نیاز:

- آشنایی با اصول و مفاهیم بیمه و قوانین و مقررات مربوط به صنعت بیمه به ویژه در رشته درمان
- آشنایی با تعرفه های مصوب هیات وزیران در بخش درمان و میزان تغییرات آنها در سالیان اخیر
- آشنای با روش های قیمت گذاری رشته بیمه درمان
- توانایی تحلیل داده های آماری و عملکردی شرکت های بیمه
- تجربه در انجام مطالعات تحقیقی شامل جمع آوری اطلاعات، انجام مصاحبه، تحلیل داده ها و ارائه گزارش

۹- سایر توضیحات: