



نسل هزاره
اینشورتک
و سرمایه‌گذاری خطرپذیر
چگونه اکوسیستم بیمه را بر هم خواهند زد



مدرس:
ایمان ارسطو



اطلاعات مدرس و همکاران

مدرس: ایمان ارسطو
منتور بین المللی اینشورتک
۱۵ سال سابقه در صنعت بیمه
سابقه تدریس در پژوهشکده بیمه
مدیر عامل پلنت



[Linkedin : iman arastoo](https://www.linkedin.com/in/iman-arastoo)

www.plannet.ir

مرکز نوآوری و شتابدهنده بیمه و مالی

نسل هزاره و ویژگی‌ها

آشنایی با فناوری، راحتی در استفاده از ابزارهای دیجیتال، و تمایل به تجربه‌های کاربری راحت و سریع.





رفتار مصرفی نسل هزاره

- **تجربه دیجیتال یکپارچه:**

- مثال: انتظار دسترسی 24/7 به خدمات بیمه‌ای از طریق اپلیکیشن موبایل
- آمار: 75% نسل هزاره ترجیح می‌دهند از کانال‌های دیجیتال برای تعامل با شرکت بیمه استفاده کنند

- **شخصی‌سازی محصولات:**

- مثال: بیمه خودرو با نرخ‌گذاری بر اساس رفتار رانندگی
- نمونه موفق: Metromile با بیش از ۱۰۰،۰۰۰ مشتری در آمریکا در دو سال اول

- **شفافیت و اعتماد:**

- خواسته: مشاهده آنی وضعیت بیمه‌نامه و مطالبات
- مثال: نمایش جزئیات محاسبه حق بیمه و خسارت





پاسخ دهیم با هم!



اهمیت اینشورتک

- اینشورتک به معنای استفاده از نوآوری‌های فناورانه برای بهینه‌سازی و تحول در صنعت بیمه است.

– مثال: شرکت Lemonade که با استفاده از هوش مصنوعی، فرآیند صدور بیمه را از 48 ساعت به 90 ثانیه کاهش داده است.

- مزایای اصلی:

- کاهش هزینه‌های عملیاتی تا 30%
- افزایش سرعت پردازش خسارت تا 5 برابر
- بهبود تجربه مشتری با نمره رضایت 4,5 از 5





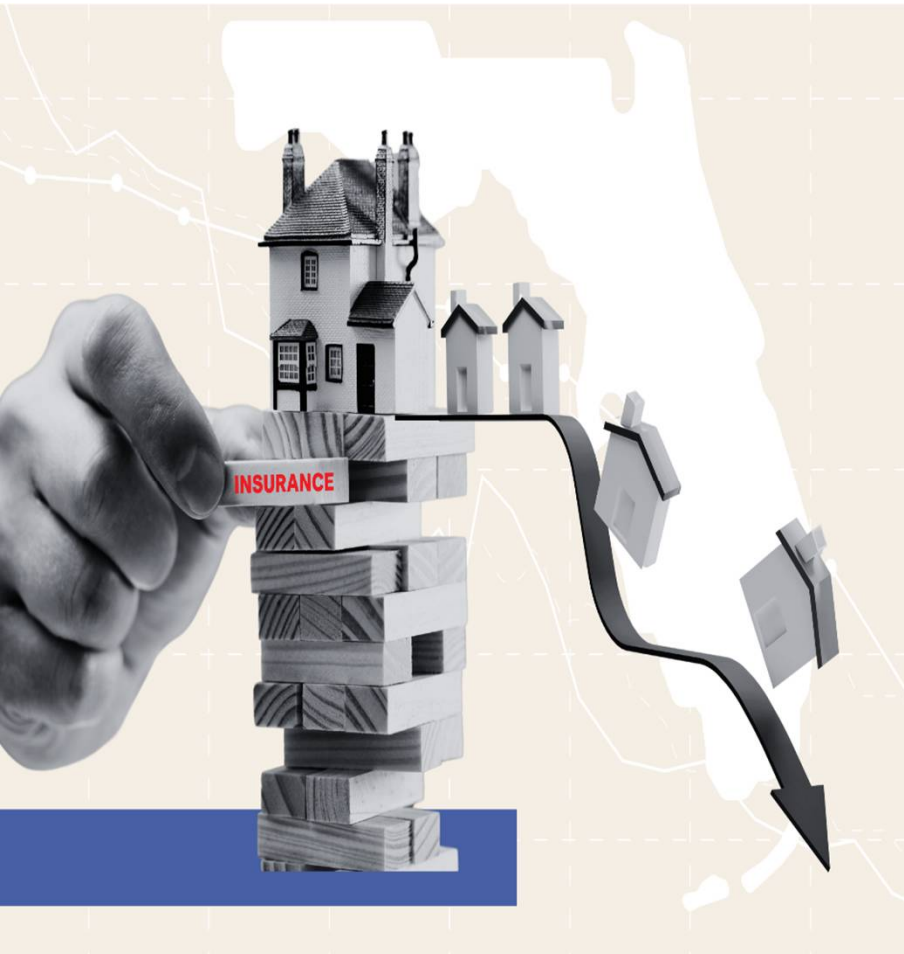
ظهور سرمایه گذاری خطرپذیر

- سرمایه گذار خطرپذیر سرمایه گذاری است که به همراه کمک‌های مدیریتی، سرمایه نقدی پل=ول هوشمند را در اختیار شرکت‌های جوان، کوچک، به سرعت در حال رشد و دارای آتیه اقتصادی قرار می‌دهند.
- شرکت‌های سرمایه‌گذاری خطرپذیر عموماً در شرکت‌هایی سرمایه‌گذاری می‌کنند که به تکنولوژی جدیدی یا روش کار نویی دست پیدا کرده باشند، و این سرمایه‌گذاران در ازای پولی که سرمایه‌گذاری می‌کنند، بخشی از سهام آن شرکت را تصاحب می‌کنند





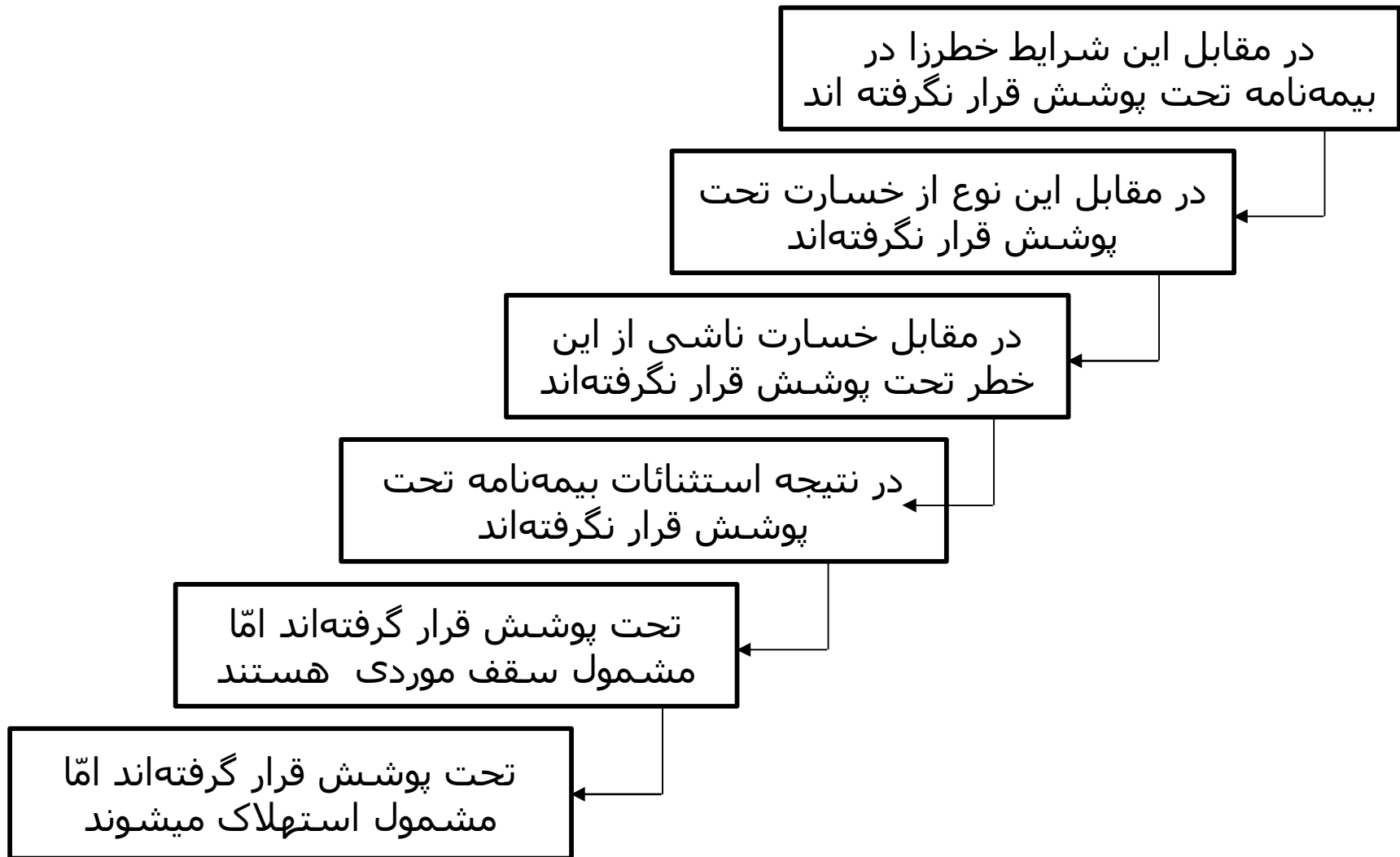
هفت نقص مهلك موجود در بيمه‌هاي سنتي



1. هزینه‌های بالا برای مصرف‌کنندگان
2. پیچیدگی در فرآیند خرید بیمه
3. احتمال بازی خوردن از سیستم
4. خروج نقدینگی در مدل‌های سنتی
5. عدم پوشش علل خسارت به‌طور کامل
6. پوشش ناقص برای نیازهای مشتری
7. عدم پوشش همه افراد
تحت یک بیمه‌نامه



در بیمه ام و در بیم . . . !





فناوری‌های کلیدی و کاربردها

- یادگیری ماشینی و وهوش مصنوعی
- هوش مصنوعی زاینده (مولد)
- ارزیابی ریسک هوشمند
- تشخیص تقلب با الگوریتم‌های پیشرفته
- چتبات‌ها و خدمات مشتری خودکار
- پردازش تصویر در ارزیابی خسارت





فناوری‌های کلیدی و کاربردها

- اینترنت اشیا و سنسورها
- تلماتیک در بیمه خودرو
- سنسورهای هوشمند در بیمه اموال
- پایش سلامت در بیمه‌های درمانی
- پیشگیری از خسارت با داده‌های لحظه‌ای





فناوری‌های کلیدی و کاربردها

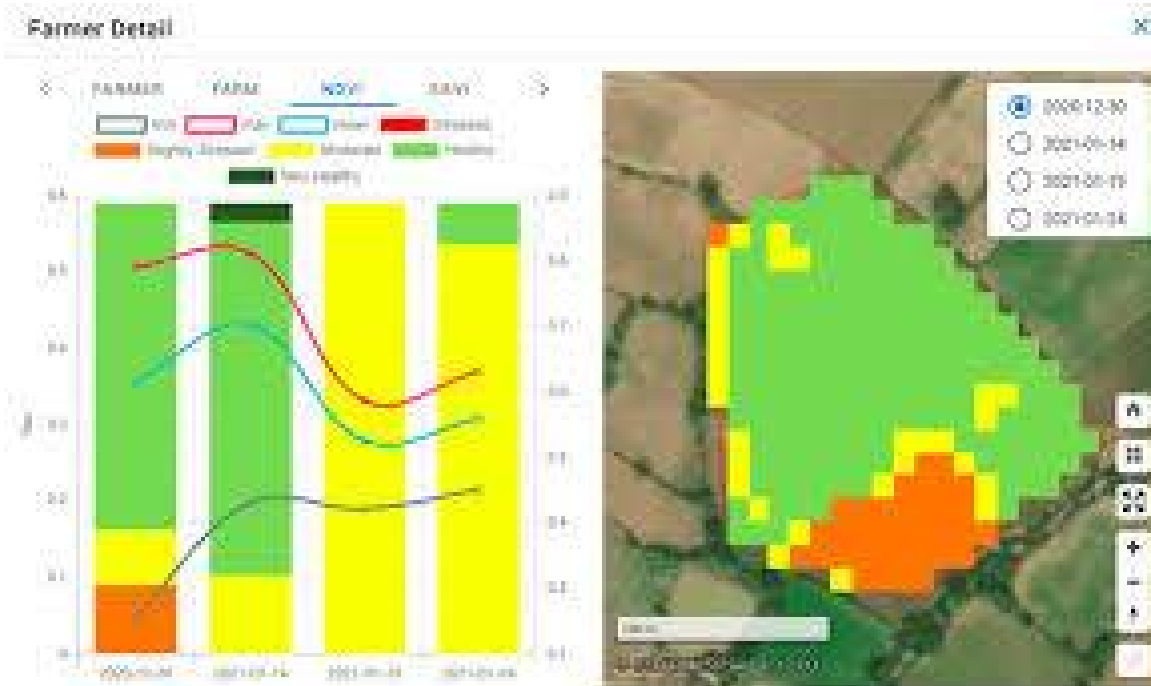
- بلاکچین و قراردادهای هوشمند
- شفافیت و امنیت تراکنش‌ها
- خودکارسازی پرداخت خسارت
- مدیریت هویت دیجیتال
- کاهش تقلب و هزینه‌های عملیاتی





فناوری‌های کلیدی و کاربردها

- سامانه های تصویری ماهواره ای و پهپادها
- بیمه گری پارامتریک
- ارزیابی های از راه دور





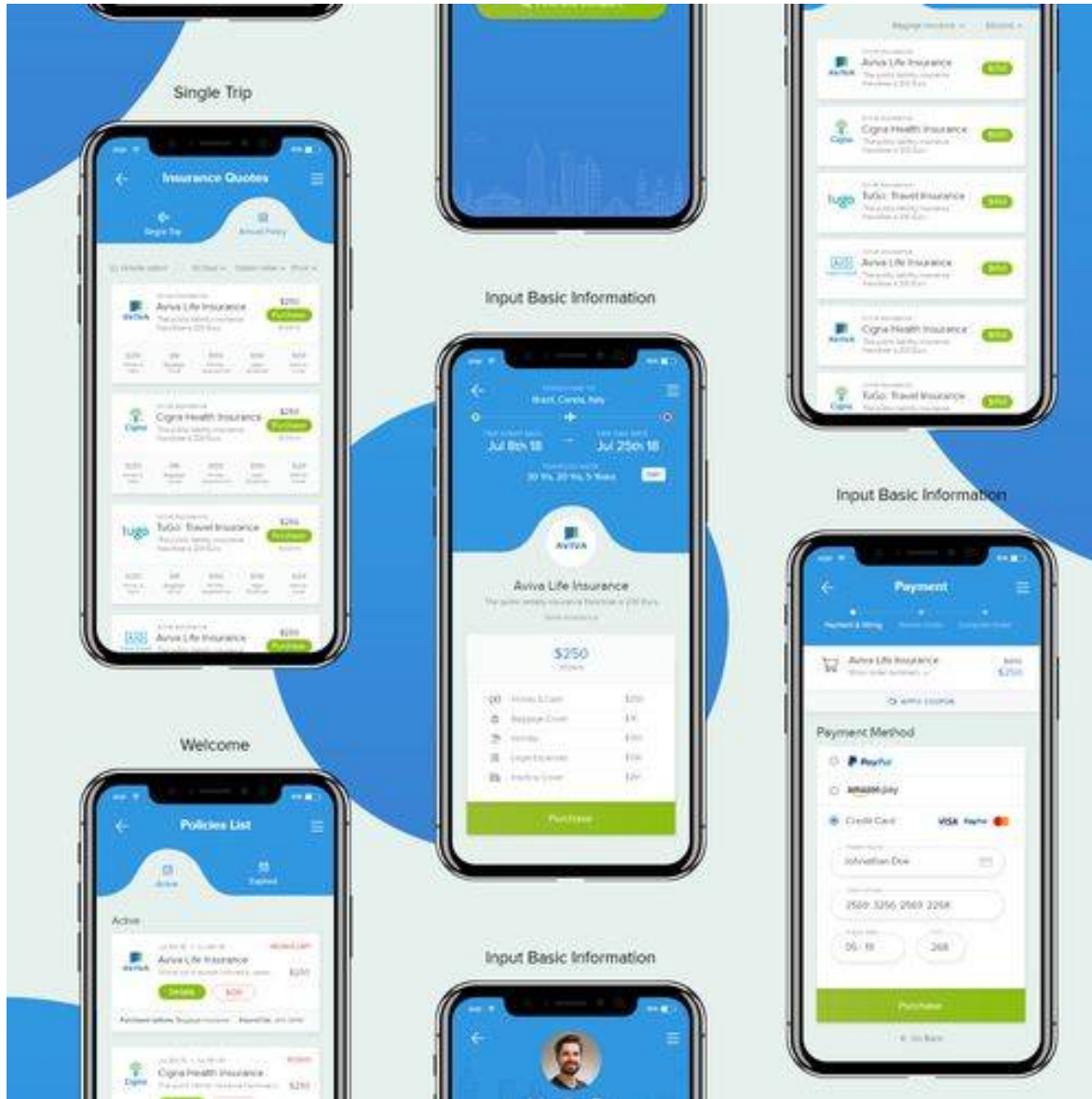
محصولات بیمه‌ای نسل جدید

- بیمه‌های مبتنی بر استفاده (Usage-Based Insurance)
- بیمه‌های کوتاه‌مدت و انعطاف‌پذیر
- بیمه‌های پارامتریک
- محصولات ترکیبی و نوآورانه





ظهور مدل‌های جدید فروش و توزیع خدمات



- پلتفرم‌های مقایسه و خرید آنلاین
- اپلیکیشن‌های موبایلی
- شبکه‌های اجتماعی و بازاریابی دیجیتال
- خدمات مشاوره هوش مصنوعی





همکاری شرکت‌های سنتی و استارت‌آپ‌ها

- مدل‌های مختلف همکاری
- شتاب‌دهنده‌ها و مراکز نوآوری
- انتقال دانش و فناوری
- چالش‌های فرهنگ سازمانی





اینشورتک + شرکتهای بیمه: یک بوتیک شیک و متنوع

Suits

Regulatory
Compliance
Cost reduction
Risk
Tax
Operations
Finance



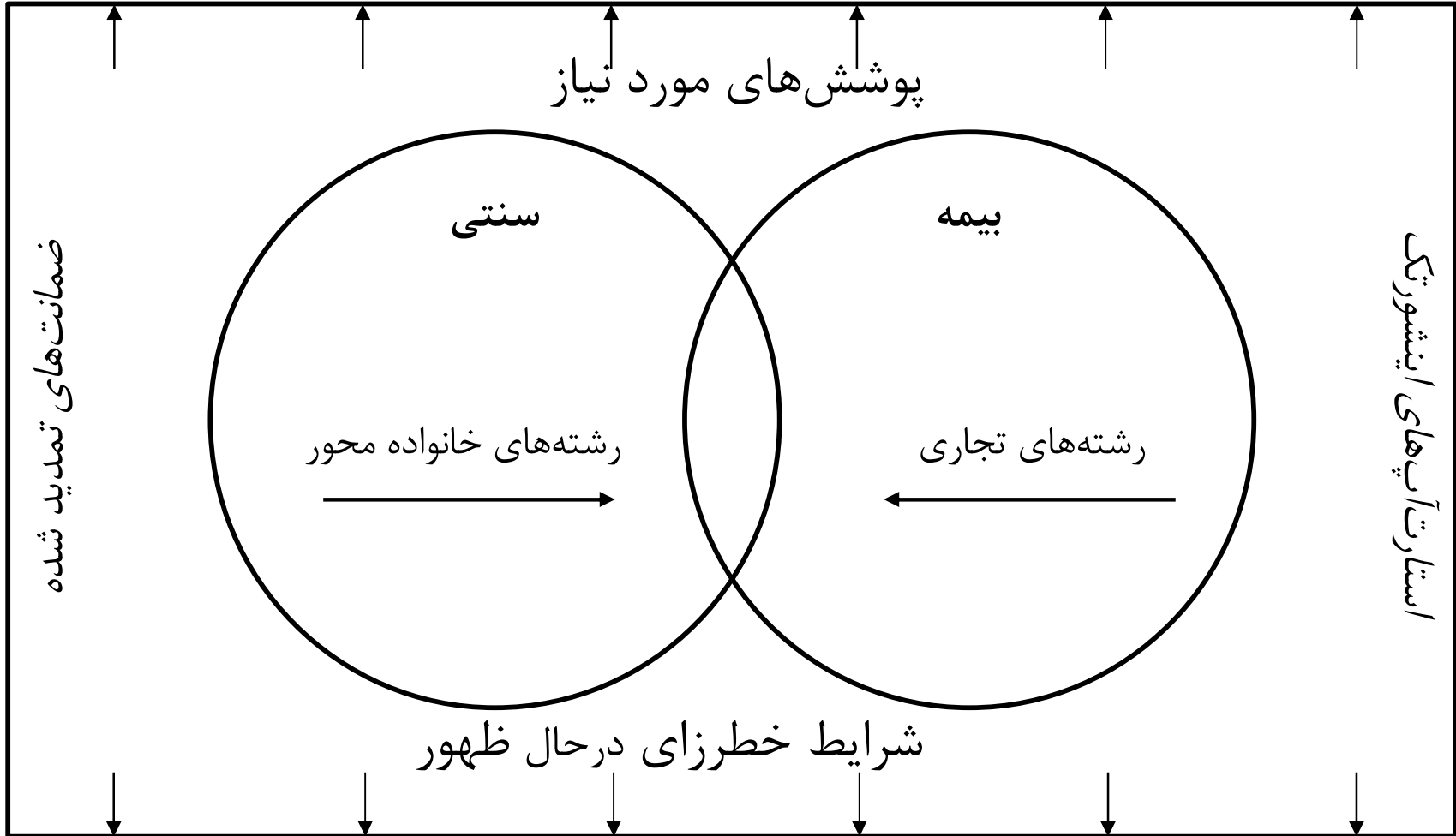
Jeans

Innovation
Robotics
Digital
Cloud
Blockchain
Growth
InsurTech





تعادل اکوسیستمی بیمه گری



آینده صنعت بیمه

- اکوسیستم‌های دیجیتال یکپارچه
- بیمه‌های شخصی‌شده و پویا
- نقش پلتفرم‌های باز
- همگرایی صنایع مختلف





پایان بخش کلام با سروده ای از Claude

در عصر نوین فناوری و داده
اینشورتک آمد، صنعت را تکان داده

پهپادها در آسمان، چشم بیمه گر شده اند
ارزیابی از راه دور را ممکن ساخته در جاده

در بیمه های سنتی، هفت درد بزرگ
از هزینه های گزاف تا پوشش ناقص، ما را آزرده

محصولات نوین، از بیمه های پارامتریک
تا بیمه های مبتنی بر استفاده، راه نو گشاده

اما اکنون با یادگیری ماشین و هوش مصنوعی
چت بات و پردازش تصویر، کار را ساده کرده

پلتفرم های آنلاین و اپلیکیشن ها
خدمات را در دسترس همگان نهاده

اینترنت اشیا و سنسورهای هوشمند
در خودرو و املاک، خدمتی نو آماده

سرمايه گذاران خطرپذیر با پول هوشمند
در این راه نو، یاری رسان شرکت های تازه زاده

بلاکچین با قراردادهای هوشمندش
امنیت و شفافیت را تضمین داده

این است داستان تحول دیجیتال
که صنعت بیمه را به آینده برده و آماده