





همایش بیمه و توسعه



بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران



سندیکای بیمه گران ایران
IRAN INSURERS SYNDICATE

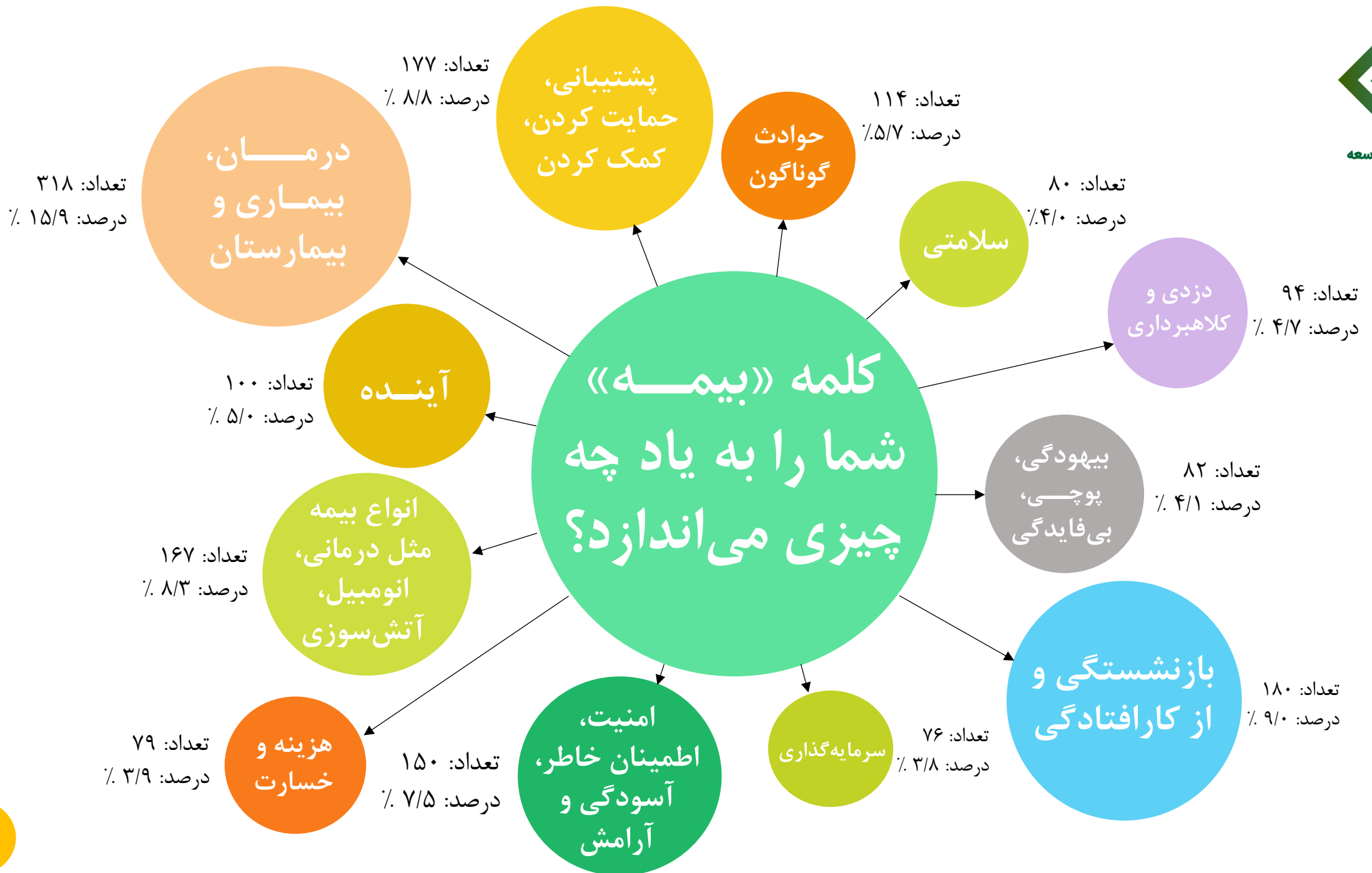


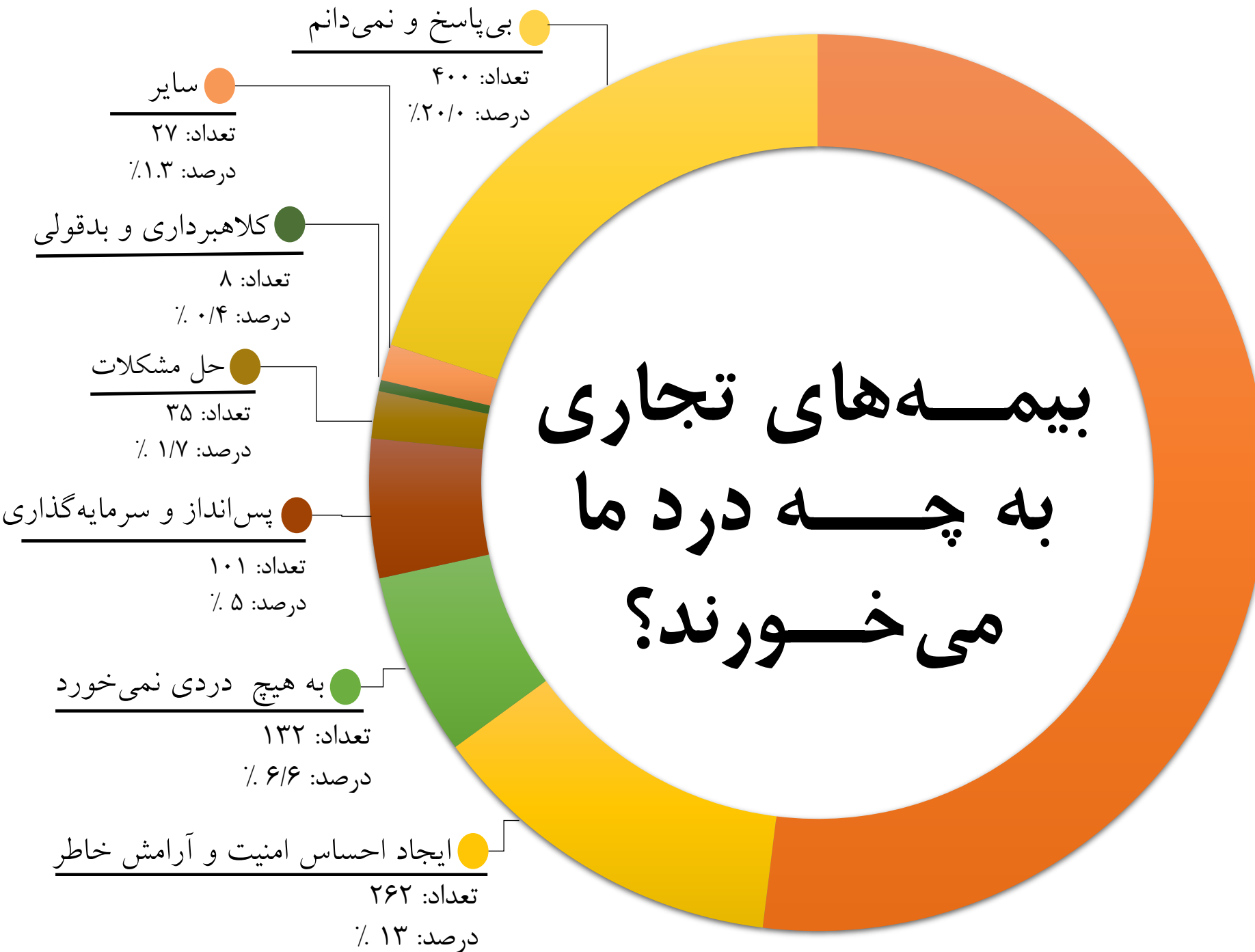
پژوهشگاه بیمه

گزارشی از نظرسنجی بیمه

عباس عبدی

سی و یکمین همایش ملی و دوازدهمین همایش بین المللی بیمه و توسعه
۱۳ آذر ماه ۱۴۰۳





پشتیبانی از حوادث و
تامین هزینه‌ها و خسارت‌ها
تعداد: ۱۰۴۰
درصد: ۵۱/۹٪



برای سرمایه‌گذاری عمر، بین سرمایه‌گذاری در بورس، بازار طلا، سود سپرده بلند مدت بانک و بیمه عمر؛ کدام یک را بهتر می‌دانید؟



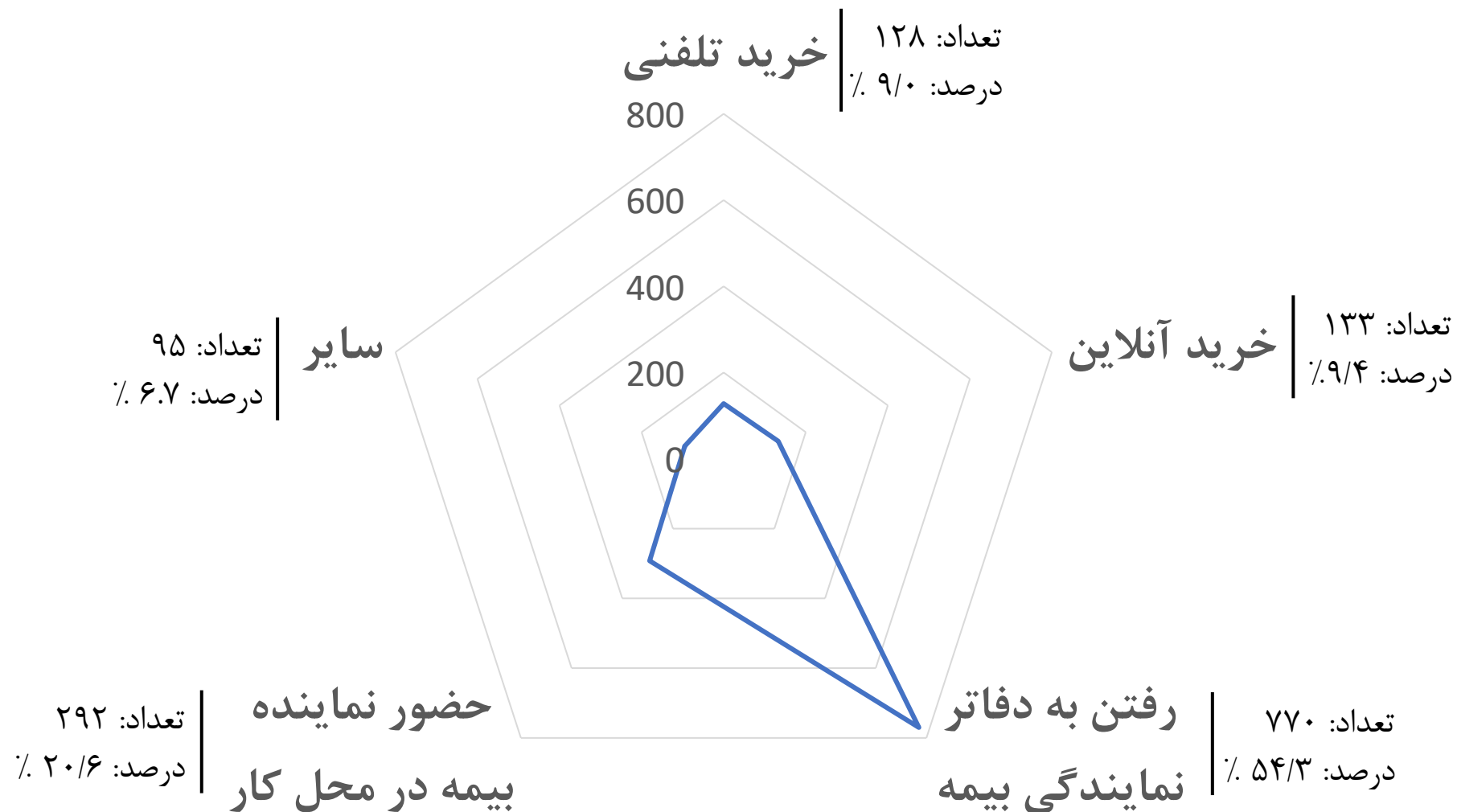
امتیاز	اولویت دوم		اولویت اول		اولویت سرمایه‌گذاری
	درصد	تعداد	درصد	تعداد	
۲۴.۱	۱۴.۱	۶۸	۵.۰	۲۴	سرمایه‌گذاری در بورس
۱۲۶	۲۱.۸	۱۰۵	۵۲.۱	۲۵۱	سرمایه‌گذاری در بازار طلا
۳۵.۶	۲۲.۴	۱۰۸	۶.۶	۳۲	سپرده بلند مدت بانک
۹۵.۳	۲۳.۹	۱۱۵	۳۵.۷	۱۷۲	بیمه عمر



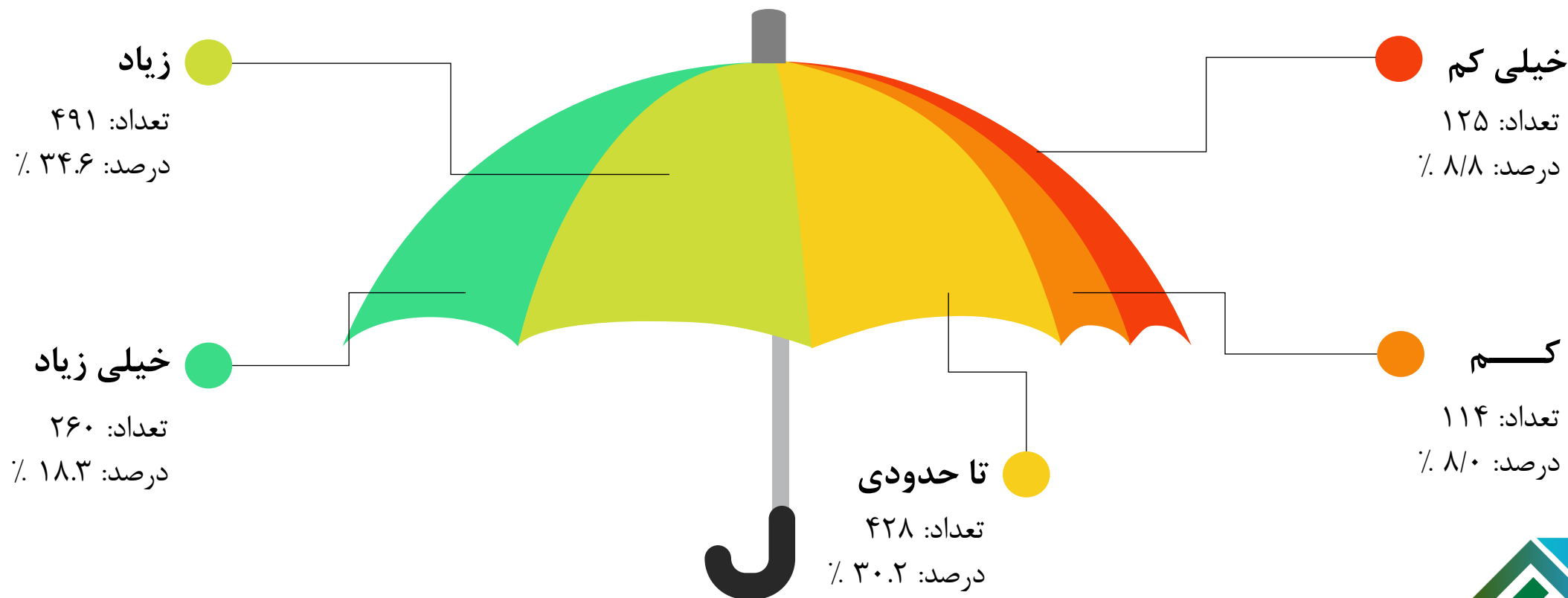
همایش بیمه و توسعه

برای گرفتن/خرید این بیمه نامه ها چطور اقدام کردید؟

روش اخذ بیمه



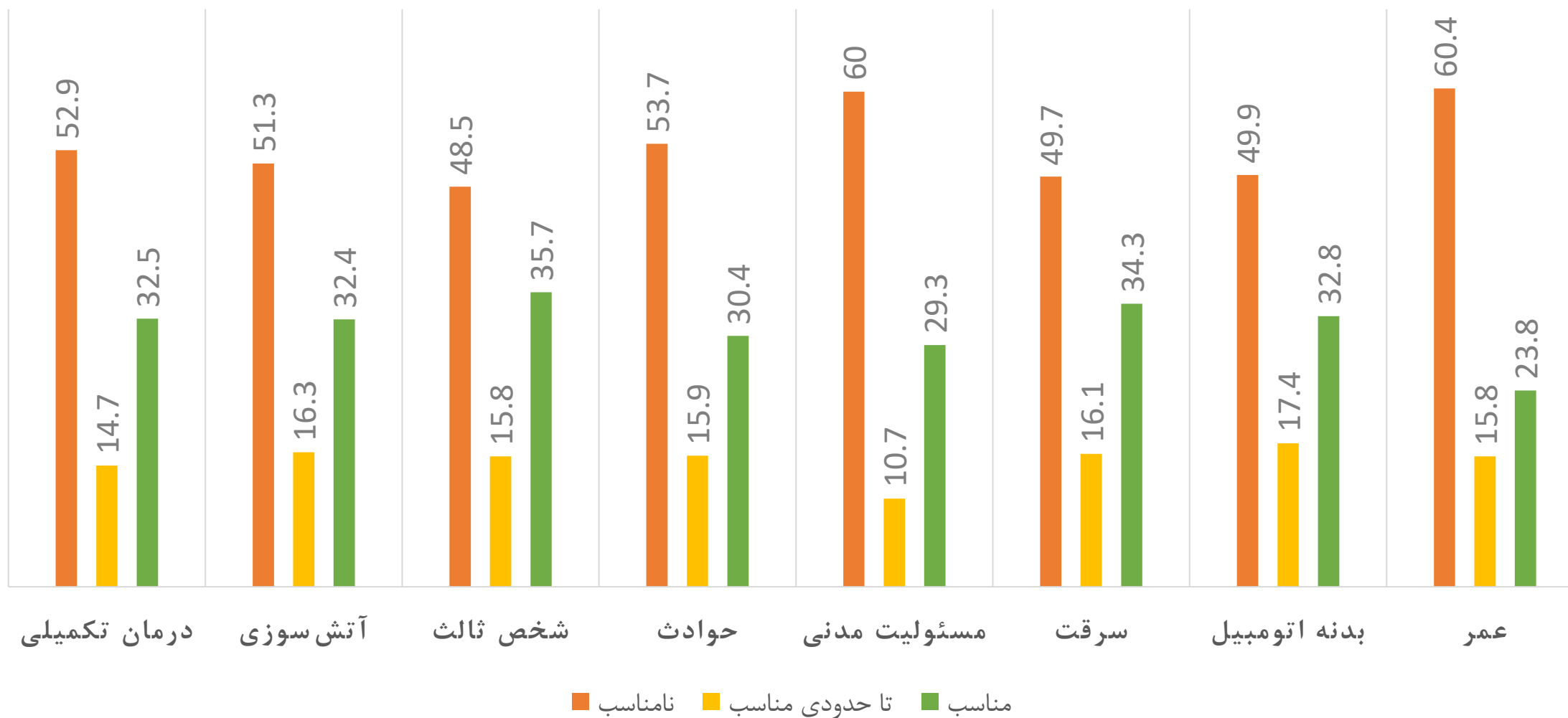
از این که این بیمه‌نامه‌ها را خریده‌اید تا چه حد احساس آرامش خاطر دارید؟



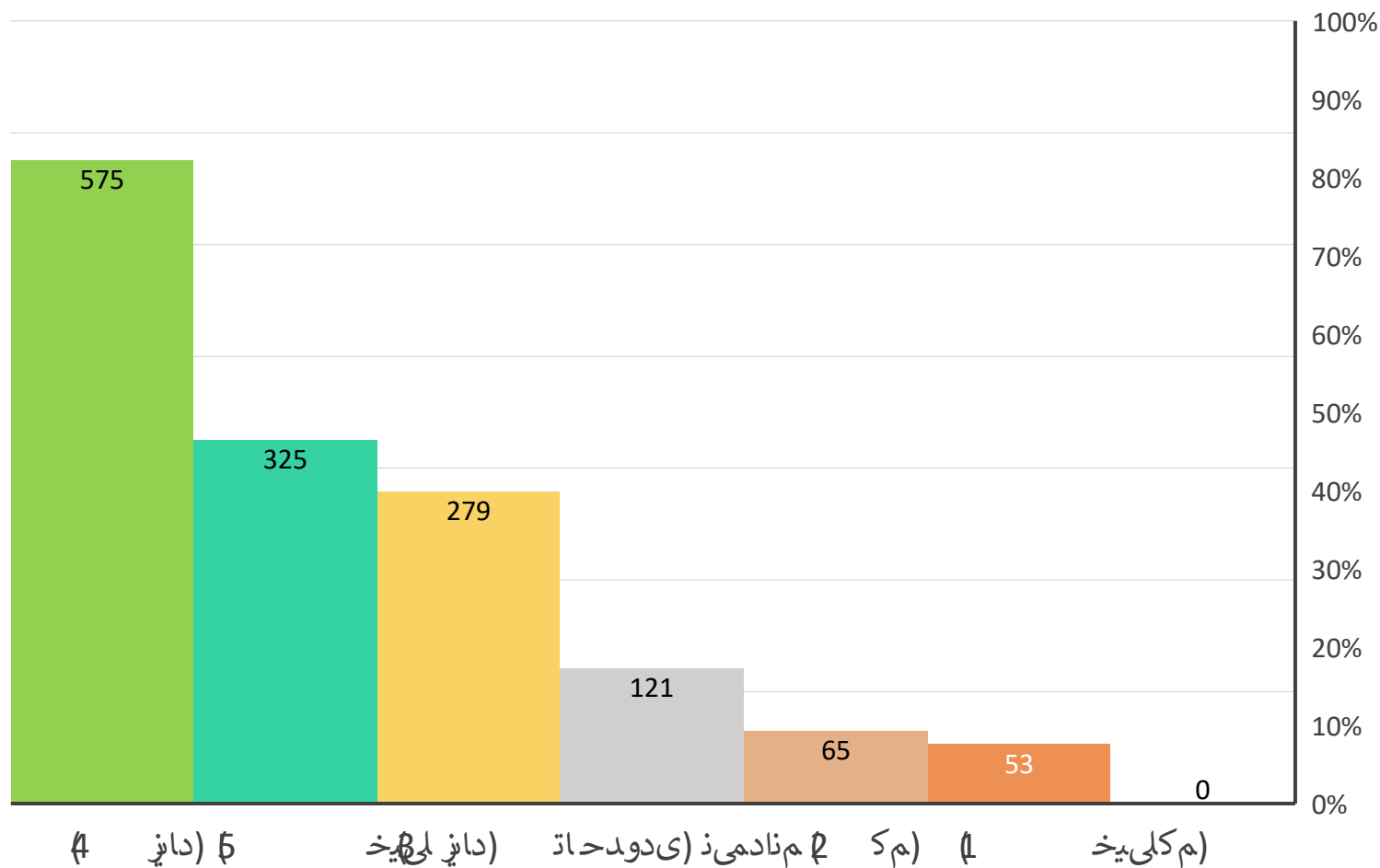


همایش بیمه و توسعه

مناسب بودن حق بیمه پرداختی بر حسب رشته

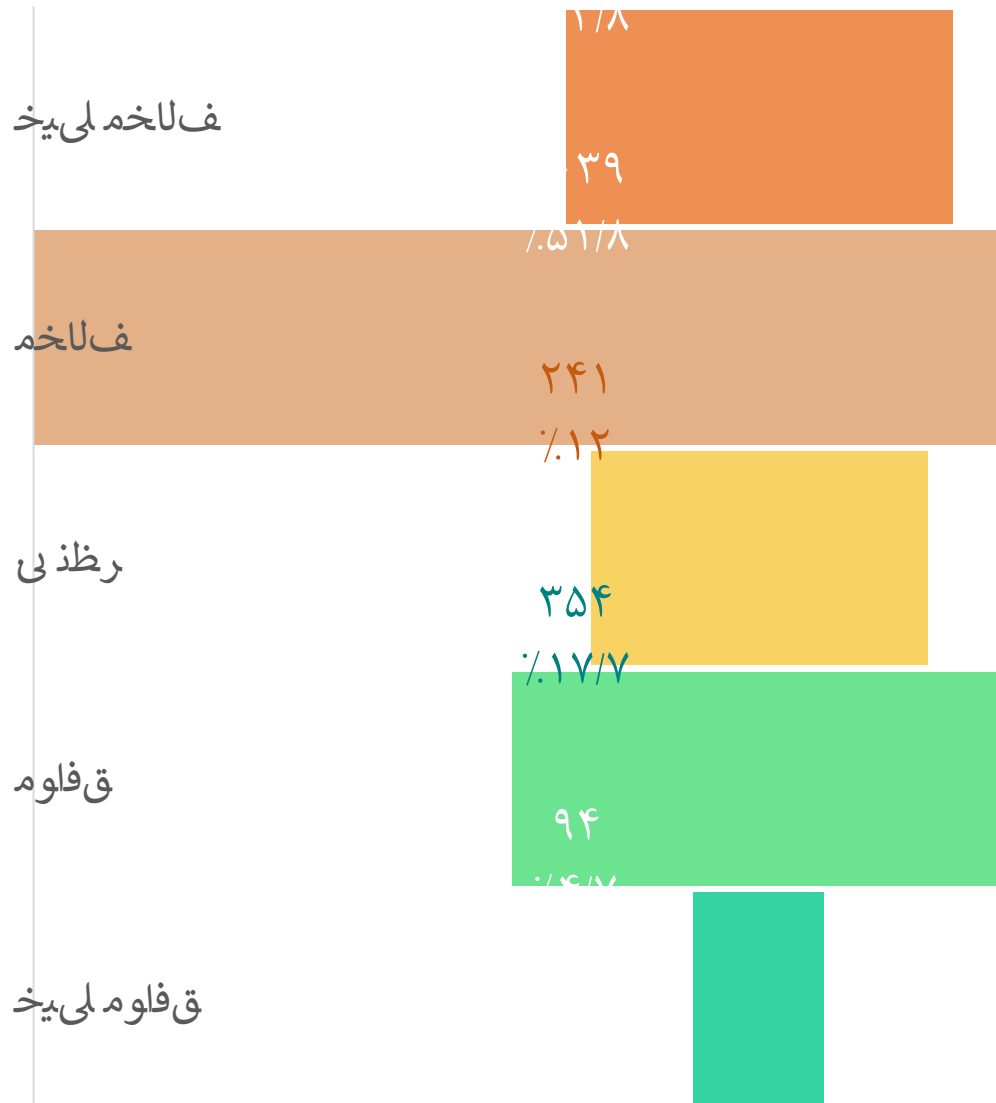


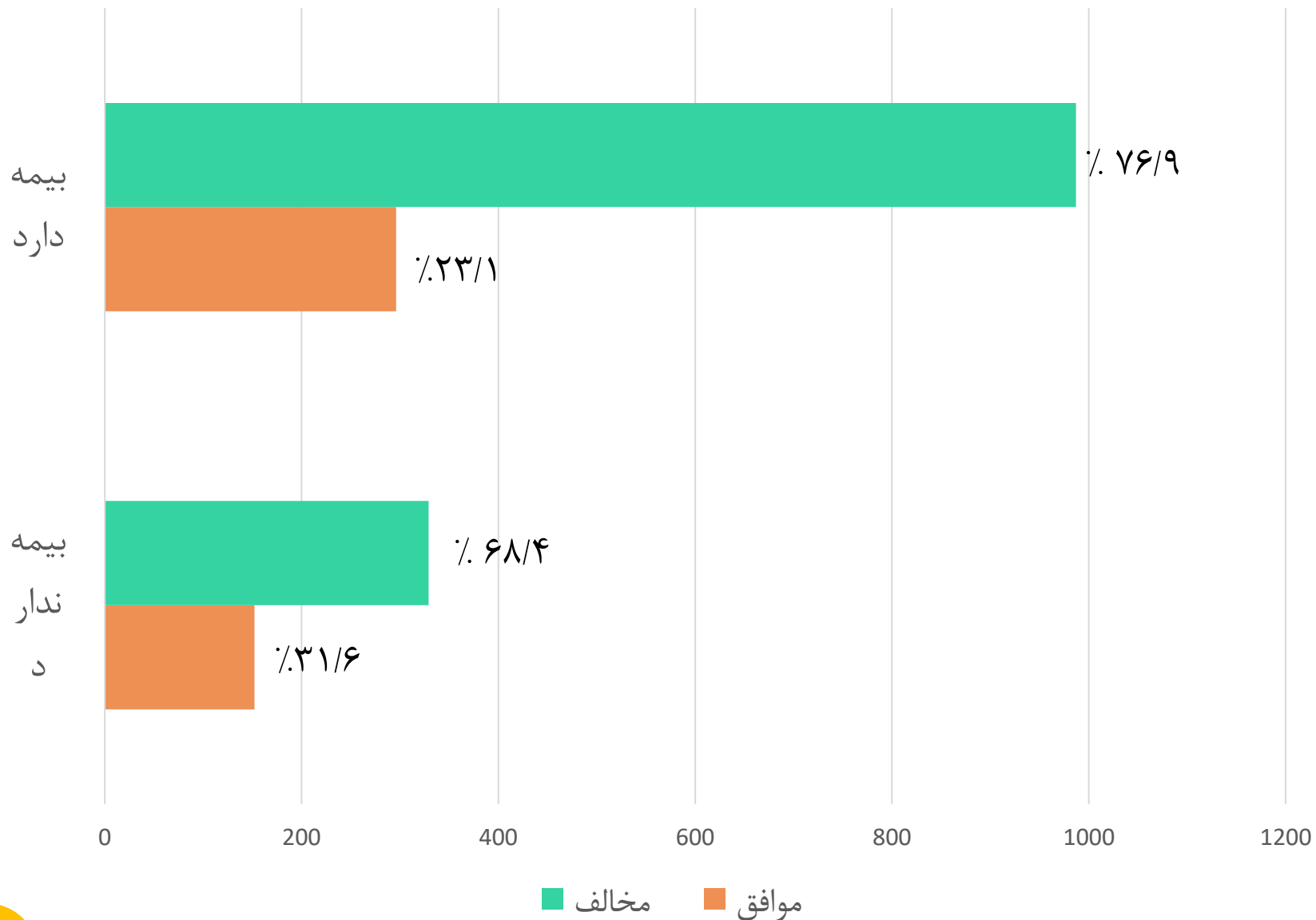
به نمایندگی بیمه‌ای که با آن کار می‌کنید چقدر اعتماد دارید؟



بعضی‌ها می‌گویند « به جای این که به بیمه‌ها پول بدهی تا در روز مبادا استفاده کنی، به صرفه‌تر است که پولش را جای دیگری سرمایه‌گذاری کنی و از سودش خسارت را جبران کنی.»

شما چقدر با این نظر موافق یا مخالفید؟





مخالفت یا موافقت با
 سرمایه‌گذاری در جای
 دیگر به جای بیمه‌های
 تجاری بر حسب
 داشتن و نداشتن
 بیمه تجاری



اگر به جای



شرکت‌های بیمه تجاری

بودید، برای مردم چه

کاری انجام می‌دادید؟

درصد	تعداد	پیشنهاد
۱۶.۷	۳۳۵	اطلاع‌رسانی، شفاف‌سازی و اعتمادسازی و جلب رضایت
۱۶.۱	۳۲۴	ارائه و افزایش خدمات بهتر و سریع‌تر
۹.۸	۱۹۶	تخفیف بیش‌تر به مردم
۷.۱	۱۴۲	عمل به تعهدات
۵.۷	۱۱۴	افزایش سقف هزینه بیمه
۱.۷	۳۵	کمک مالی و وام کم بهره به مردم
۱.۲	۲۴	تشویق مردم به بیمه شدن
۱.۰	۲۰	اجباری و همگانی کردن بیمه
۰.۹	۱۸	رایگان کردن بیمه
۰.۸	۱۶	قسطی کردن بیمه
۰.۷	۱۵	خدمات مناسب سرمایه‌گذاری
۰.۶	۱۲	همین کاری که اکنون بیمه‌ها انجام می‌دهند
۰.۶	۱۲	هر کاری از دستم بریاید
۰.۳	۷	عادلانه کردن هزینه‌ها
۰.۳	۶	تخصیص سود برای بیمه‌شدگان
۲.۷	۵۵	سایر
۳۳.۶	۶۷۴	بی‌پاسخ، نمی‌دانم، پیشنهادی ندارم
۱۰۰	۲۰۰۵	جمع



با تشکر از توجه شما



سندیکای بیمه‌گران ایران
IRAN INSURERS SYNDICATE



بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران



پژوهشکده بیمه